

Mindfit

Jaarverslag 2019

KlantMedezeggenschap Mindfit

Jaarplannen 2020

KlantMedezeggenschap Mindfit

Datum: 24-02-2020

Versie: 2

Auteur: Heico Klumpen en Chris van Tongeren

Inhoudsopgave

Inhoud	Pagina nummer
1 Inleiding	
2 Samenstelling van de raad	3
2.1 Raadsleden	
2.2 Werving	
2.3 Afvaardiging Centrale Cliëntenraad	
2.4 Ondersteuning	
3 Klantmedezeggenschap Mindfit	4
4.1 Algemeen	
4.2 Adviezen en acties	
4.3 Aandachtspunten van de KlantMedezeggenschap	
4. Plannen van KlantMedezeggenschap Mindfit 2020	5

1 Inleiding

1.1. Cliënt/klantmedezeggenschap binnen de Dimence Groep

De Dimence Groep heeft 4 stichtingen te weten: Dimence, Mindfit, Transfore en de WMO divisie (hieronder vallen de Kern Maatschappelijke Dienstverlening, Jeugd Ggz, WijZ Welzijn en Impluz). Ieder stichting heeft een eigen cliëntenraad.

Mindfit heeft ervoor gekozen dit de KlantMedezeggenschap Mindfit (KMM) te noemen. Vanuit alle stichtingsraden worden raadsleden afgevaardigd in de Centrale Cliëntenraad van de Dimence Groep.

1.2. KlantMedezeggenschap (KMM) en participatie binnen de stichting Mindfit

In 2017 is de samenwerkingsovereenkomst tussen beide partijen, de directie van Mindfit en de KlantMedezeggenschap, ondertekend.

Een samenwerkingsovereenkomst tussen patiënten en directie van een zorginstelling is een convenant waarin afspraken worden vastgelegd, tussen zorgondernemer (instelling) en de afnemer van zorg (patiënten), over de wijze waarop de inspraak wordt geregeld. Dit is een belangrijk convenant in het kader van de Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen (Wmcz). In deze wet is de verplichting vastgelegd voor zorginstelling om cliëntmedezeggenschap, onder voorwaarden te organiseren.

De nieuwe directeur van Mindfit, Grietsje Visser, staat een nieuwe modernere wijze van klant medezeggenschap voor. De (her)inrichting van de medezeggenschap heeft het afgelopen jaar veel aandacht gehad, zowel binnen de Dimence Groep als binnen Mindfit. Dit proces loopt nog volop en krijgt hopelijk in 2020 een defensievere status.

Het doel blijft de klant participatie en medezeggenschap binnen stichting Mindfit zo laag mogelijk in de organisatie te leggen en zoveel mogelijk (klant) stemmen te horen.

Hierna wordt in het kort het jaar 2019 weergegeven en ingegaan op de plannen voor 2020.

2 Samenstelling raad 2019

2.1 Leden

De raad had begin 2019 drie leden en maakt in 2019 nog steeds een moeilijke tijd door. Eén van de raadsleden is bijna het hele jaar door ziekte afwezig. Hij meldt zich eind 2019 af. Medio 2019 krijgt de commissie er een nieuw lid bij waardoor de KMM eind 2019 nog steeds bestaat uit 3 leden.

2.2 Werving

De werving van leden voor de KMM is na een veelbelovende start blijven steken. Heico Klumpen is voorzitter.

Het is vanaf het begin de nadrukkelijke intentie geweest om een goed functionerende en in omvang representatieve samenstelling te bereiken voor de KlantMedezeggenschap.

Voor benadering van potentiële leden is de KMM aangewezen op de medewerking van stichting Mindfit zelf.

In de visie van de KMM zijn medewerkers in het primaire proces bij uitstek diegenen die hier mede vorm aan zouden kunnen geven. Ofschoon er mondeling begrip is getoond heeft dit (nog) niets opgeleverd.

2.3 Afvaardiging Centrale Cliëntenraad (CCR)

Door omstandigheden is de CCR medio 2019 'on hold' gezet. Er wordt gewerkt aan een nieuwe toekomst bestendige cliëntmedezeggenschapsorganisatie binnen de Dimence Groep. Enkele voorkomende, zwaarwegende adviesaanvragen zijn afgehandeld met de voorzitters van de 4 stichtingsraden van de Dimence Groep.

2.3 Ondersteuning

- De raad functioneert zelfstandig
- Chris van Tongeren is het gehele jaar ondersteuner
- De ondersteuner woont alle vergaderingen bij en ondersteunt en coacht op aanvraag
- De voorzitter verzorgt en ondersteunt, daar waar nodig, de administratieve zaken
- Archivering en plannen worden ondersteund door Ria Wolfkamp, secretariaat cliëntenraden van de Dimence Groep.

Voor de ondersteuning was 2 uur per week gereserveerd. In de praktijk blijkt dit wel erg krap gerekend. We blijven streven naar zoveel mogelijk zelfredzaamheid.

3 De KlantMedezeggenschap Mindfit

3.1 Algemeen

De raad streeft er naar elke maand samen te komen met uitzondering van de maanden augustus en september. In 2019 is er uiteindelijk acht keer vergaderd, waarvan twee keer met de directie. De vergaderingen vonden allen plaats in Deventer.

In de loop van het jaar zijn de bijeenkomsten naar de avond verplaatst. Zo kunnen ook werkende klanten raadslid zijn. De vergaderlocatie is Zelfregiecentrum Deventer, Lange Zandstraat 15 in Deventer.

3.2 Adviezen en acties door de KlantMedezeggenschap in 2019

Onderwerp	Resultaat	Datum
Dialogotafels invoeren	Bezocht	
Werk maken van werk	Besproken, informatief	
Website	Ontwikkelingen volgen= gereed	December 2019
E-health	Besproken/lopend	
Wachttijden	Bespreken	
Suicide preventie	''	
Bejegening	''	
Ervaringsdeskundigheid	''	
Regiefunctie klant	''	
Werving leden KMM	Slecht resultaat, samen met MF	Doorlopend !!!

Er zijn veel dingen besproken, maar het blijft moeilijk om de diepte in te gaan. De afstand tot de klant is ook moeilijk te overbruggen en de betrokkenheid met de organisatie als zodanig loopt dan ook nog niet zoals de KMM dat graag zou zien. Het feit dat ook de Dimence Groep bezig is met het (her) inrichten van de cliënt medezeggenschap/participatie, richting toekomstbestendige inspraak, maakt het in de praktijk niet makkelijker.

3.3 Aandachtspunten van de KMM

Verder heeft de raad aandacht besteed aan de volgende onderwerpen die bijna allemaal in 2020 een vervolg krijgen.

Besproken onderwerpen

- Tekst website
- Vergaderdiscipline en frequentie (6x regulier en 4x met management)
- Nieuwe raadsleden werven
- Afvaardiging vanuit de raad naar de Centrale Cliëntenraad
- E-mental health
- Locatie bezoeken, hoe?
- (Administratieve) ondersteuning raad
- Procedures rondom de relatie raad/CCR en raad/ondersteuner
- Flyer Mindfit afgerond in 2019 (werving)
- Panel: uitvoering door KMM of organisatie Mindfit?
- Betekenisvolle uitkomsten (Volante, ROM)
- Forums, klantbevragingen
- Mindfit behandelmodel 2.0

Bijwonen/deelnemen activiteiten

- BW/MO (Beschermd Wonen en Maatschappelijke Ondersteuning) van het VWS
- KIBG (Kwaliteit in basis GGZ)
- Landelijke platforms basis GGZ

4. Plannen van KMM in 2020

Plannen/onderwerpen voor 2020

- Contacten naastenraad
- Raadleden werven (wervingsplan maken, behandelaren betrekken)
- Afvaardiging Centrale Raad
- HHR (Huishoudelijk Regelement)
- Zichtbaarheid voor de achterban
- Verbeterde nieuwe opzet cliëntmedezeggenschap
- Moderne medezeggenschap/teksten website
- E-Health en digitalisering
- Ervaringsdeskundigheid binnen het primaire proces
- Afdelingsbezoeken
- Ondersteuning van de raad na 30 juni 2020
- Forums, klantbevragingen
- Mindfit behandelmodel 2.0
- Contacten met de directie van Mindfit