

Jaargang 14 / december 2024

nr. 3



# Diverce

Er op uit

Een uitgave voor en door cliënten en naasten van de Dimence Groep



**Clïëntenraden**

# Colofon

Diverce is een magazine voor en door (ex-)cliënten van de Dimence Groep. Het is een uitgave van de gezamenlijke cliëntenraden van de Dimence Groep. Het magazine wordt verspreid in publieke en gemeenschappelijke ruimtes in het werkgebied van de Dimence Groep.

Diverce verschijnt drie keer per jaar.

Redactie: Marjolijn Brandse, Susan van Oosten, Jaap Kolk, Chantal Driessen, Ageeth van der Lee, Mirjam Dijks, Henk Brouwer, Nathan van der Enk, Marleen Soethoudt  
Eindredactie: Angela Vorstenbosch, Huub te Braake  
Opmaak: Koen IJssel van het team communicatie van de Dimence Groep  
Voor kant: Stockfoto  
Druk: Bredewold  
Verzending: Werk Leer Centrum Deventer  
Redactieadres: Koetshuis, Brinkgreven t.a.v. A. Vorstenbosch Postbus 5003 7400 AS Deventer [clientenblad@dimencegroep.nl](mailto:clientenblad@dimencegroep.nl)

**Wil je Meedoen?**

**Wij hebben jou nodig om dit blad te vullen! Schrijf jij gedichten? Heb je een mooie foto? Of een (herstel)verhaal dat wij willen lezen? Stuur het in en verdien € 7,50 voor jouw bijdrage.**

**Redactieleden zijn van harte welkom! Mail naar: [clientenblad@dimencegroep.nl](mailto:clientenblad@dimencegroep.nl).**

*De eindredactie behoudt zich het recht om bijdragen te wijzigen of niet te plaatsen.*

# Inhoud

- 4 Er op uit Wandelroutes Zwolle, Deventer en Almelo
- 6 Bericht van de Centrale Cliëntenraad
- 7 Patiëntenraad Transfore
- 8 De Kracht van Samen
- 12 'Er op uit' met de Adviesraad Naasten
- 14 Bericht van de Adviesraad Cliëntenbelangen
- 15 Even voorstellen Wouter
- 18 Interview Marie-José van Mook
- 21 Adviesraad Cliëntenbelangen neemt afscheid van Hanne en Jacob
- 22 LOC bijeenkomst Jeugdhulpverlening Zutphen
- 25 Even Kennismaken - Fred de Leeuw
- 27 InTalk
- 29 Thuis komen
- 32 Even voorstellen Joris van de Basiscommissie Deventer

Wil je jouw bijdrage teruglezen in het volgende nummer?

Thema is: Zelfbeeld

# Het thema dit keer is 'Er op uit'

Voor mij betekent dat de natuur in. De Veluwe ligt om de hoek. Ik ga ook naar de mooie rivier de IJssel, of naar het Reestdal of het Vechtdal.

Dit zijn momenten om te genieten van de herfstkleuren van de bomen en de mooie paddenstoelen in het najaar.

Ook betekent het voor mij het bezoeken van steden en musea in Nederland, België en Duitsland.

Genoeg te zien en te bezichtigen. Ik denk dat ontspanning goed is voor de mens, maar je moet er wel de tijd voor nemen.

Voor iemand anders kan 'Er op uit' iets anders betekenen, bijvoorbeeld het uitoefenen van een hobby, het bezoeken van concerten, voetballen of naar een camping gaan.

Het maakt allemaal niet uit, als je er maar van geniet en kunt relaxen.

Mensen, allemaal prettige feestdagen en een gelukkig 2025.

Jaap Kolk,  
namens de redactie.



Volg ons ook op:

Medezeggenschapsportaal: [clientenradendimencegroep.nl](https://www.clientenradendimencegroep.nl)

[client\\_medezeggenschapdimencegroep](https://www.facebook.com/client_medezeggenschapdimencegroep)  
 [clientenradendimencegroep](https://www.instagram.com/clientenradendimencegroep)

[dimence.nl/doelgroepen/naasten](https://www.dimence.nl/doelgroepen/naasten) of [transfore.nl/ondersteuning-voor-naasten](https://www.transfore.nl/ondersteuning-voor-naasten)

# Column ervaringsdeskundige interview 24-10-2024

**Liesbeth schrijft in dit blad iedere keer over het werk van ervaringsdeskundigen. Dit keer met Fleur – ervaringsdeskundige bij Jeugd ggz.**

*Uitspraak: Jij doet 't gelukkig niet volgens het boekje. Dit gesprek is wel helpend!*

Een 17 jarige staat op de wachtlijst voor hulp. Hij heeft al veel hulp gehad. Voelt zich niet altijd helemaal begrepen door zorgverleners. WachtKracht biedt hem een luisterend oor. WachtKracht is voor mensen die op een wachtlijst staan bij Dimence.

Om de tijd te overbruggen zet Dimence WachtKracht in. Medewerkers daarvan helpen wachtenden onder andere door hun ervaring te delen. Deze jongeman was aangemeld bij de afdeling Ontwikkelingsstoornis & Autisme.

Hij laat weten het gesprek met Fleur op prijs te hebben gesteld.



# Er op uit Wandelroutes Zwolle, Deventer en Almelo



In dit stukje zijn drie wandelroutes weergegeven in Zwolle, Deventer en Almelo. Goede wandelroutes zijn ook te vinden in de 'IVN natuur educatie' app en op de website van IVN.

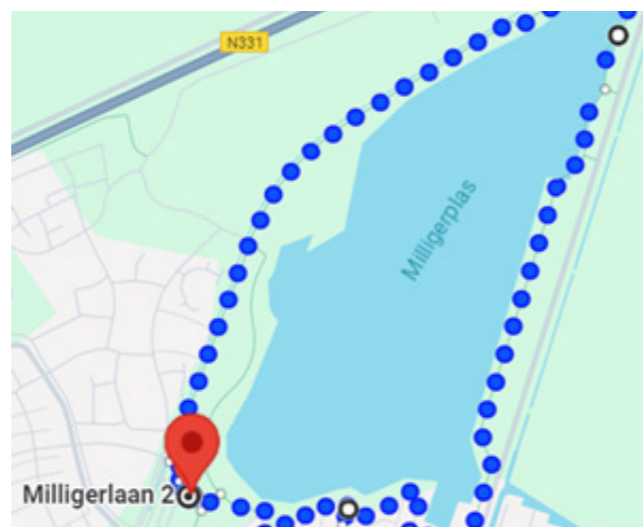
Download de app IVN natuur educatie. Geef de app toestemming tot je locatie. Neem de kaart erbij. Kies een route uit; vervolgens krijg je een verhaal. Om de route te lopen kan je jezelf zien op de kaart. Loop naar elk nieuw punt en volg de lijnen.

Je kan ook op de website van IVN wandelroutes bekijken. Ga naar 'routes', klik dan wandelroutes aan. Op deze pagina is het ook mogelijk om op een kaart te drukken waardoor je een plek kan uitzoeken waar je wilt wandelen. In de hele provincie kan je wandelroutes bekijken. Ook zijn er voldoende wandelroutes buiten de stad. De IVN app geeft een goede route weer voor het Engelse werk in Zwolle. In Deventer zijn vier routes op de IVN app. In de stad Almelo zelf zijn geen routes.

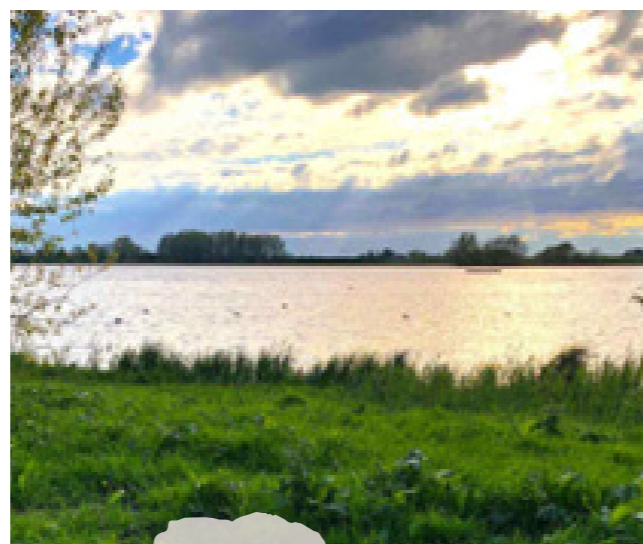
## Zwolle

Deze route is 49 minuten lopen 3,6 kilometer lang.

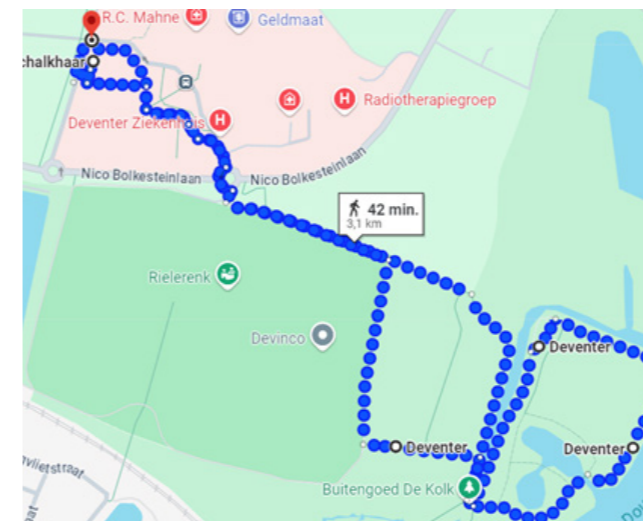
Deze route is in de buurt van de Eerdelaan. Je kan erheen fietsen. Het is aan de rand van de stad, toch heb je het gevoel dat je door de natuur aan het lopen bent. Het is niet een heel groot rondje.



**Routebeschrijving:** Er is een parkeerplaats voor auto's en ruimte om je fiets neer te zetten. Ten zuiden van de plas staan flats waar je langs kan lopen. Je kan het rondje met de klok mee of tegen de klok in lopen.



## Deventer



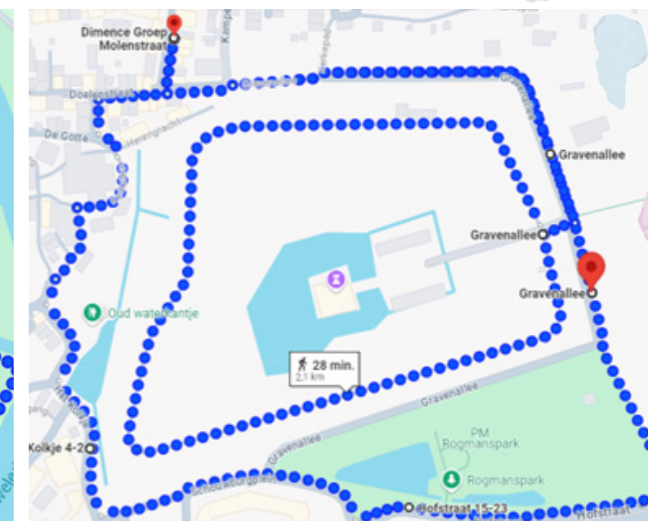
Deze route is 42 minuten wandelen en 3,1 kilometer lang.

Het is dicht bij de Rielerenk. Je loopt niet door de stad en een groot gedeelte loop je door de natuur. Het stuk dat je loopt is niet te groot dus je bent zo weer bij het startpunt.

**Routebeschrijving:** Loop eerst van de Rielerenk naar de ingang van de kolk. Dat is op het plaatje aangegeven met 'Buitengoed De Kolk'. Loop een rondje in het Buitengoed 'De Kolk'. Dan kan je op een andere manier terug zoals je erheen bent gegaan. Aangezien er twee routes van de ingang van De Kolk naar de Rielerenk gaan.



## Almelo

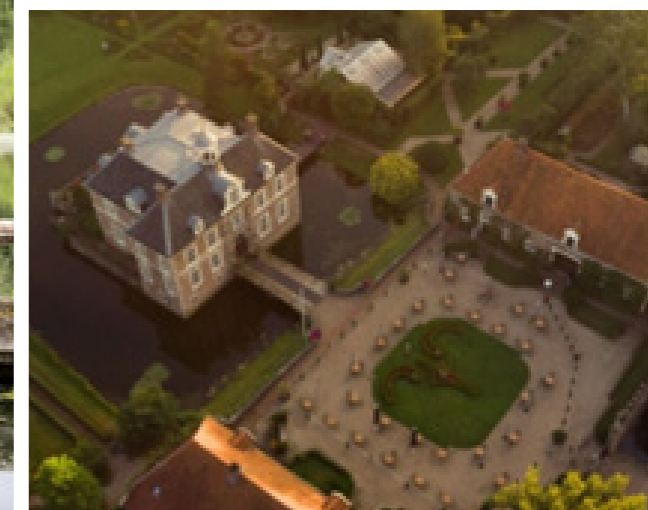


Deze route is 28 minuten lopen 2,1 kilometer lang.

Eerst loop je om het landgoed heen. Vervolgens ga je een stukje door het park en ga je daarna om de villa lopen. Het is dicht bij de Dimence locatie en het is een kort rondje.

**Routebeschrijving:** Vanaf de locatie Westerdok of Stadskliniek van de Dimence Groep is het niet ver naar de Molenstraat waar deze route start (12 minuten, 850 meter). Loop eerst naar het zuiden langs het landgoed. Ga vervolgens naar het oosten door het park heen. Loop dan naar het noorden tot je bij de ingang van het landgoed bent. Loop een rondje om de villa heen. Voorbij de uitgang van het landgoed vervolg je je weg naar het noorden, loop richting het westen terug naar de Molenweg.

## Nathan van der Enk





# Bericht van de Centrale Cliëntenraad

Artikel



**De Centrale Cliëntenraad heeft het een tijdje zonder voorzitter moeten doen. Marjan Vierhout was voor een operatie in het ziekenhuis. Dat gold ook voor Jan Korterink van de Adviesraad Cliëntenbelangen; beiden zijn gelukkig aan de beterende hand. Eva Goedendorp heeft de CCR verlaten, omdat haar een baan is aangeboden in de organisatie. Beide grootheden – cliënt / medewerker – verhouden zich namelijk niet met elkaar in de cliëntmedezeggenschap. De CCR wenst haar veel werkplezier binnen de Dimence Groep. De plek die Eva achterlaat wordt ingenomen door Anton van Wijngaarden.**

De CCR heeft zich in het bijzonder beziggehouden met de organisatie- en strategieverandering van de Dimence Groep. Meerdere keren is er met de Raad van Bestuur over gesproken. Toen is er onder andere op gewezen dat de volgorde niet goed is: verander eerst de cultuur en verminder dan pas het aantal stichtingen. In een brief heeft de raad advies gegeven. Kortgezegd ondersteunt de raad de ontwikkelingen, maar maakt zich zorgen of de Raad van Bestuur niet te snel wil en kan. Daarom zijn we blij met het uitstel tot april 2025.



Neemt niet weg dat de CCR zelf in de actie moet om te beoordelen op welke wijze ze de cliëntmedezeggenschap wil vormgeven als gevolg van de organisatieverandering. Daartoe zijn de koppen bij elkaar gestoken in twee bijeenkomsten met een trainer van het LOC, dhr. Theo van Ooi.

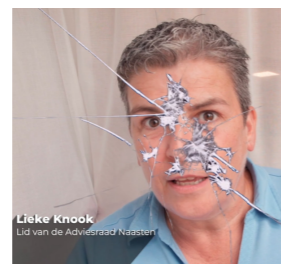
Onderwijl was de raad aanwezig bij de voortgangsgesprekken rond de Hoog Complexe Beveiligde Zorg van Transfore en de planning die daaronder ligt.

De financiële commissie van de CCR sprak met de RvB en de controller over de begroting 2025 van de Dimence Groep en vertaalde dat in een advies.

Rond het rookbeleid van de Dimence Groep gaf de CCR meerdere keren signalen af richting RvB dat het beleid te strikt werd uitgevoerd. Met een brief van de Patient VertrouwensPersoon (PvP) is er een extra stimulans gekomen om het beleid nog eens nader te onderzoeken. Mede omdat de forensische psychiatrie wél in de uitzondering is meegenomen en de woonvormen voor de SGGz niet. Dat geeft scheve verhoudingen.

De CCR was betrokken bij selectie van de directies bedrijfsvoering en de Raad van Toezicht. De raad stelde vragen over de gebouwen Heihoeve en RustRoest. Ze liet zich ook bijpraten over de notitie Strategie&Stenen waarin de voornemens voor de woon- en behandellocaties van Dimence zijn verwoord. Dit past in een groter geheel: de strategische huisvestingsnotitie van de Dimence Groep.

Zijdelings krijgt de CCR ontwikkelingen mee rond het zogenoemde Integraal Zorg Akkoord (IZA) en de effecten daarvan rond het verkennende gesprek. Dat geldt ook voor bijeenkomsten rond cliënten- raadpleging door het Zorgkantoor en rond Zorghubs van Zorgbelang Overijssel. De menskracht ontbreekt gewoonweg om hier op te acteren. Kortom: We hebben jou nodig in de cliëntmedezeggenschap! Help ons om het cliënten-/patiënten- en naastengeluid goed onder de aandacht te brengen van directies en Raad van Bestuur. In dat kader hebben we nog een filmpje gemaakt. Zie: [www.clientenradendimencegroep.nl](http://www.clientenradendimencegroep.nl)



*Lieke Knook roept dat zij als naaste ook meedoet en klopt tegen het glas van de camera. Er komt spontaan een barst in.*

Vanaf deze plek willen we ieder bedanken voor de prettige samenwerking het afgelopen jaar binnen de Dimence Groep en daarbuiten. We pakken de draad in 2025 weer op. Voor ieder: goede gezondheid.

# Patiëntenraad Transfore

Nieuws



**Deze zomer is er door de raad doorgewerkt. In die periode zijn er locatiebezoeken gebracht aan groepen bewoners op het Brinkgreventerrein en incidenteel op locatie bij de Tender. De resultaten van die gesprekken en bevindingen zijn gedeeld met de Directeur Zorg – Inge Korfage.**

Bij de raad zijn ook verschillende signalen gemeld. Onder andere een verzoek om een eigen dekbed te mogen meenemen bij opname. Een onderwerp dat in onderzoek is vanwege het brandveilig maken daarvan en de kosten die dat meebrengt. Ook het roken bleef actueel, vanwege een uitspraak van de rechter over het mogen roken in de gedwongen setting van de forensische psychiatrie. Daarmee was de Dimence Groep verplicht om het beleid aan te passen. (lees verder bij: CCR) De Patiëntenraad sprak ook over de Hoog Complexe Beveiligde Zorg (HCBZ) en de advies- en instemmingsaanvragen die volgen als de Raad van Bestuur kiest voor de bouw daarvan. De raad sprak op de locatie Veldzicht met de teamleider en in het directieoverleg kwam de begroting 2025, voedingsbudgetten en TBS met dwang ter

sprake. Ook deelde de raad de visie met de directie over de wijze van communiceren met cliënten/patiënten van Transfore en de Tender. In de vergadering kwam ook behandeling ter sprake met digitale hulpmiddelen, zoals een VR-bril en het zogenoemde eHealth (zelfhulp zorgprogramma via de computer).



De Patiëntenraad plaatste op twee afdelingen een kletsplot op proef. Daarmee wil de raad bewoners aanmoedigen om signalen te delen en onderwerpen voor een goed gesprek met de directie te agenderen. Tot slot kan de raad melden dat er een nieuw lid bij is. Lees elders in dit blad zijn verhaal (Zie Even voorstellen Wouter).

De raad is voor een teamuitje naar Nijmegen geweest voor een film bij Pathé en een Indiase maaltijd.





# De Kracht van Samen

Interview

# De Kracht van Samen

**Rian Busstra en Leontine Verhoeven vormen samen de Raad van Bestuur van de Dimence Groep. Zij zijn mede de drijvende kracht achter het strategisch meerjarenplan 2024-2027 dat de Dimence Groep moet toerusten op de uitdagingen die de ontwikkelingen in de maatschappij, en die in de geestelijke gezondheidszorg in het bijzonder, brengen.**

Leontine Verhoeven is dit jaar per 1 april begonnen als bestuurslid bij de Dimence Groep. Zij heeft de afgelopen jaren bestuursfuncties bekleed bij Carinova en de Twentse Zorgcentra en neemt hierdoor veel bestuurservaring mee. Leontine: 'Het formuleren van de nieuwe strategie binnen de organisatie zat bij mijn aantreden in de afrondende fase. Daar kon ik nog aan meewerken dus in dat opzicht viel ik met mijn neus in de boter.' Rian Busstra was directeur bij Transfore voordat zij in 2021 toetrad tot de Raad van Bestuur. Rian werkte voorheen als psychiater en manager, en ook dus directeur, zorg. Zij rondde verschillende aanvullende opleidingen af, waaronder een academische leergang mensenorganisatieontwikkeling: 'Als lid van de Raad van Bestuur heb ik een heel brede rol. De functie vereist kennis op verschillende niveaus. Dat vind ik erg leuk.'

## Visie

In het strategisch meerjarenplan 2024-2027 'De Kracht van Samen' is de visie op het geheel aan activiteiten dat de Dimence Groep gezamenlijk doet, naar concrete stappen vertaald. En dat is veelomvattend. Het aanbod is groot en divers maar het blijkt dat cliënten de juiste ingang niet altijd weten te vinden. Bovendien zijn er steeds meer mensen met mentale en psychische klachten die een beroep doen op de geestelijke gezondheidszorg waardoor, in combinatie met het personeelstekort, forse wachtlijsten ontstaan. Om als organisatie slagvaardig en toekomstbestendig met deze uitdagingen om te gaan, staan een aantal structuurwijzigingen en een verandering van koers op stapel.

## Voordeur

Op dit moment bestaat de Dimence groep uit een aantal stichtingen: Dimence, Mindfit, Transfore, Jeugd GGZ, Wijz Welzijn, De Kern (maatschappelijke dienstverlening) en

Impluz dat zich richt op preventie. Deze organisatiestructuur gaat veranderen naar een indeling in regio's: IJssel-Vecht, Midden-IJssel en Twente. Transfore en Wijz-de Kern (de nieuwe stichting waar Wijz, de Kern en Impluz in samengaan) worden niet bij de regio's ingedeeld, maar sluiten daar wel op aan. Het wegnemen van de scheidslijnen op stichtingsniveau moet leiden tot een betere afstemming en coördinatie van de verschillende expertiseterreinen. Rian: 'We willen naar een gezamenlijke voordeur. Hierdoor kunnen cliënten ons beter vinden en kan er beter passende begeleiding worden geboden. We willen voorkomen dat mensen die al lang op een wachtlijst staan, op een intakegesprek komen waar ze te horen krijgen dat ze op de verkeerde plek zitten en opnieuw moeten wachten. Bovendien kunnen klachten verergeren als mensen lang moeten wachten.'

## Regio

De regiovorming gaat per 1 april 2025 gestalte krijgen. Rian: 'We kijken wat er nu goed loopt en wat we willen behouden. Wat de knelpunten zijn en wat we opgelost willen zien. Medewerkers zijn betrokken bij de inrichting van de nieuwe structuur door de input die ze geven over de samenwerking. Een afvaardiging van medewerkers denkt mee over hoe de samenwerking in regio's eruit zou moeten zien. Dat koppelen we terug naar de rest van de organisatie. Het is een spannend proces met voor de medewerkers ook een onzekere periode. De stichtingen Jeugd GGZ, Mindfit en Dimence komen in de drie regio's onder een regionale directie. Hoe die regionale samenwerking eruit gaat zien is nieuw voor de medewerkers die uit de verschillende stichtingen komen. Het meerjarenplan heet 'De Kracht van Samen', dat is niet voor niets want we doen het samen.'

## Opdracht

De kosten van de gezondheidszorg in Nederland nemen nog steeds toe. De bestuursleden zien het dan ook als hun taak om het huishoudboekje van de organisatie op orde te hebben. Zij stellen dat de regionale organisatie-indeling primair bedoeld is om de toegankelijkheid van de zorg te verbeteren, maar als deze werkwijze een kostenbesparing oplevert, dan is dat uiteraard meegenomen, aldus Leontine: 'De hoofdreden voor de organisatorische wijziging is inhoud gedreven maar het is wel een doorlopende opdracht om de werkzaamheden zo efficiënt mogelijk uit te voeren. Dat bereiken we door de

verschillende stichtingen bij elkaar brengen en eenvoudiger processen door te voeren. In de organisatie gaan we niet meteen alles overhoop gooien, maar het werken aan een gezamenlijke voordeur in de regio gaat processen op de werkvloer beïnvloeden. De basis is dat we een stap naar voren zetten. We willen dat cliënten goede zorg en begeleiding krijgen, maar ook een inspirerende werkomgeving zijn voor werknemers. Om mensen goed te kunnen helpen, hebben we gemotiveerde medewerkers nodig. Ook dat is een uitdaging op de huidige krappe arbeidsmarkt.' Rian vult aan: 'Alle medewerkers zijn hard bezig verbeteringen in de zorg aan te brengen. Nu gaan we er ook voor zorgen dat iedereen van elkaar weet wat de ander doet. We streven naar transparantie en helderheid in bestuur.'

## Aanjager

Volgens Rian en Leontine is het belangrijk dat de Dimence Groep in de toekomst ook de rol van aanjager vervult: 'De gemeente Kampen heeft bijvoorbeeld een platform voor mensen met mentale klachten. Hier kunnen zij de juiste zelfhulpmodules vinden. Dit soort initiatieven van gemeenten moeten we stimuleren. Daar liggen kansen. Mensen zouden eerst online moeten kijken wat er allemaal te vinden is aan zelfhulpprogramma's. Het is natuurlijk essentieel dat de aangeboden informatie betrouwbaar is. Dat kan op een platform zoals bij de gemeente Kampen.' Het aanbieden van meer online-, zelfhulp- en groepsbehandelingen is voor de cliënt de meest merkbare verandering. Niet alleen online zelfhulpprogramma's zijn een middel in de strijd tegen de wachtlijsten, ook groepsbehandelingen zijn dat. Rian: 'Uit onderzoek is gebleken dat ook mensen die in eerste instantie dachten dat een groepsbehandeling niks voor hen zou zijn, na afloop enthousiast zijn en er echt beter van worden. We gaan ook meer 'on demand' behandelen. Dat betekent dat de behandeling volledig thuis en online plaatsvindt, met regelmatig contact met de behandelaar. In de cliëntwaardering van 'on demand'-programma's zijn mensen erg tevreden over deze aanpak. Hier zien we veel mogelijkheden. We willen de cliënten actiever betrekken bij hun eigen behandeling. In de gezondheidszorg is eigen regie overal een belangrijk thema.'

## Verkenkend gesprek

In het Integraal ZorgAkkoord (IZA) is afgesproken dat er regionale mentale gezondheidsnetwerken worden opgezet. GGZ, sociaal domein en huisartsen werken samen in deze gezondheidsnetwerken. Eén van de functies van de nieuwe mentale gezondheidsnetwerken is het aanbieden van een verkenkend gesprek. Rian: 'In dit gesprek wordt gekeken welke elementen kunnen bijdragen aan herstel. Behandeling kan één van de elementen zijn, maar dat is niet altijd nodig. Het verkenkend gesprek wordt gevoerd door twee hulpverleners uit zowel het sociaal domein als de GGZ, bij voorkeur met ervaringskennis. Het gesprek vindt plaats in de eigen omgeving en nog voordat mensen eventueel verwezen worden naar de GGZ.' Deze werkwijze vermindert de druk op de GGZ door, waar mogelijk, oplossingen te zoeken in (samenwerking met) het sociaal domein.

## Ecosystemen

Het uiteindelijke doel van Dimence Groep is een mentaal veerkrachtige wereld. Mentale problemen horen bij het leven, iedereen kan ermee te maken krijgen. Het gaat erom hoe mensen met tegenslagen omgaan, in hoeverre mensen beschikken over mentale veerkracht. Mensen zijn onderdeel van de samenleving en hebben anderen nodig om elkaar te helpen. Onderlinge verbinding, in gezin, familie en buurt, is een belangrijk element om mentale veerkracht te ontwikkelen. De 'kracht van samen' houdt ook in dat het sociale netwerk rond een cliënt in kaart wordt gebracht en dat er een rol is voor de naasten. Rian: 'Mentale en psychische problemen ontstaan in een context, dat wil zeggen een situatie of omgeving waarin iets gebeurt. In het meerjarenplan spreken we van ecosystemen, hierin sluiten we aan bij ideeën die er landelijk al waren. In plaats van de focus te leggen op de persoon met de mentale klachten, kun je je ook richten op het gezonde functioneren van het ecosysteem. Dat heeft positief effect op de mens met de klachten.' In de geestelijke gezondheidszorg is een transitie gaande van mentale klachten benaderen als een aandoening naar een oplossing zoeken in de samenleving, de ecosystemen. De Dimence Groep gaat mee in deze transitie. Leontine en Rian zijn enthousiast over de nieuwe werkwijze: 'De Dimence Groep is op de toekomst voorbereid en kan de belangrijke rol in de regio blijven vervullen.'

## Ageeth van der Lee





# Fijne feestdagen en een voorspoedig nieuwjaar



Artikel

## Van duurzame kennis naar verbandjes: Groene Bokaal waardig!



Het vorige kwartaal, met vlag en wimpel, de winnaar van de Groene Bokaal: de bibliothecaris van de Dimence Groep Bibliotheek in Zwolle, Eerdelaan, Carmen van der Heijden! Meerdere personen gaven aan dat zij vanuit eigen passie, eigen initiatief, duurzame artikelen/boeken en tijdschriften verzameld en aanbiedt. Een enorme collectie ondertussen, heb ik begrepen.

De hele Dimence Groep kan daar gebruik van maken, je kan het aanvragen, eventueel laten reserveren en toesturen. Voor alle vragen en informatie die wij zouden kunnen gebruiken als medewerker DG rond duurzaamheid kun je bij haar terecht. Dus ben ik afgereisd naar de Eerdelaan en kwam in een mooie bibliotheek, haar werkplek, daar heb ik de Groene Bokaal aan haar uitgereikt. Ze gaat daar nu 3 maanden voor zorgen en genieten van deze duurzame eer: gefeliciteerd Carmen!

Ondertussen zijn we al weer bezig met het volgende kwartaal en is die winnaar ook al bekend. Ze weten het zelf nog niet, dus een verassing: Samenwerking Team Veiligheid en WLC Deventer.

In november 2023 heeft het WLC Deventer presentjes voor de Dag van de BHV ingepakt en verspreid in opdracht van Team Veiligheid. Na deze succesvolle samenwerking is besloten om de samenwerking te intensiveren en het een structureel karakter te geven. WLC Deventer gaat voor ons de artikelen voor de EHBO koffers verspreiden.

Hier werden wij erg blij van, gewoon praktisch duurzame ideeën uitvoeren en inbedden in de gehele DG organisatie: perfect!

We komen nog op de lijn om een afspraak te maken wanneer de Groene Bokaal jullie kant op kan komen, alvast proficiat namens de jury van de Groene Bokaal,

Susan van de Cliëntenraad  
& Joan van de OR Mindfit.



*p.s. De aankomende periode gaan we werken met een gastjury-lid vanuit het management.*



# 'Er op uit' met de Adviesraad Naasten

Adviesraad Naasten

Afgelopen oktober kreeg ik bericht dat ik mijn laptop kon omruilen voor een andere. Ik had hem al vier jaar in gebruik. Dan is het al meer dan vier jaar geleden dat ik lid ben geworden van de Adviesraad Naasten. Wat is die tijd snel gegaan. Dit kan je ook zeggen van dit jaar. 2025 staat alweer voor de deur, als ik dit typ op mijn net omgeruilde laptop.

Tijd om terug te kijken. Terugkijken op een jaar waarin de Adviesraad Naasten heel actief is geweest. Onze plek binnen de organisatie is steeds duidelijker. Meer en meer zijn we gezien en daar zijn we trots op! We praten zowel met de directie van Dimence en Transfore, en ook met de Raad van Bestuur. Waar ik als voorzitter ook trots op ben, is de fijne samenwerking onderling. We zijn open, luisteren naar elkaar en we weten elkaar te waarderen. Ieder lid heeft zo zijn eigen aandachtsgebied en wil zich inzetten voor die naaste die soms nog te weinig wordt opgemerkt binnen de organisatie. Wat denk ik ook goed is om eens te benoemen op deze plek, is dat de ondersteuning vanuit de organisatie goed geregeld is. Dimence heeft ondersteuners medezeggenschap in dienst en die helpen raden op weg op goed te kunnen functioneren. Zo ook onze raad. We hopen in het nieuwe jaar enthousiast en met goede moed verder te gaan met dit soms moeilijke, maar mooie werk.

Artikel



Nu nog even verder met terugkijken, want daar was ik met dit stuk mee begonnen. Ik kan hierbij natuurlijk aangeven hoe vaak we vergaderd hebben en welke stukken we precies hebben behandeld, maar dat laat ik achterwege. Neem maar van mij aan dat we heel wat uurtjes met elkaar om de vergadertafel hebben doorgebracht, uitgebreide notities hebben gelezen en adviezen hebben besproken. Wat ik belangrijker vind om nu te vertellen is dat we successen boeken! Er is een naastenkaart gemaakt in samenwerking met ons die personeel in het gesprek met naasten kan gebruiken. Ook zijn we de motor geweest achter de zogenoemde 'Lerende Netwerken rond naasten' in de drie regio's Almelo, Deventer, Zwolle.

In Zwolle hebben we samen met andere organisaties, waaronder Zwolle Doet! en WijZ een naastenavond georganiseerd. Een agent kwam vertellen over mensen met verward gedrag en een naaste vertelde haar ervaringsverhaal. De bijeenkomst is erg goed bezocht en laat zien dat als organisaties samenwerken, we meer naasten bereiken! Door elkaar te helpen zijn we er meer voor die naaste.



In Almelo wordt samen met mantelzorgorganisaties op iedere derde donderdag van de maand een naastenavond georganiseerd.

Ook mailen naasten vaker naar ons mailadres [adviesraadnaasten@dimencegroep.nl](mailto:adviesraadnaasten@dimencegroep.nl) Niet dat we altijd eën op eën er iets mee kunnen doen, maar luisteren kan altijd. Belangrijker is dat we uit die contacten onderwerpen halen, die wij ter sprake brengen in het overleg met de directies.



Scan de QR-code

Tot slot wil ik aangeven dat ik een mooi filmpje zag over hoe je naasten kunt betrekken bij de behandeling. Het is een filmpje over de manier van werken door FACT teams. Wanneer ik dit schrijf heb ik net geprobeerd om contact te krijgen met iemand die erin voor kwam, maar hierover een volgende keer meer.

Zo zien jullie maar: de Adviesraad Naasten heeft een plek verworven binnen de organisatie maar wil nog zichtbaarder worden. Ik vraag aan jullie lezers, om te vertellen aan

## Er op uit

Langzaam dringt het tot je door  
Dat er iemand je kamer in komt  
Jou begroet, de gordijnen opent  
En het warme zonlicht jou ontmoet

Je ogen nog kleine spleetjes  
De dag staat aan haar begin  
Er kan van alles gaan gebeuren  
Heb jij daar nog vertrouwen in?

Soms word je uitgenodigd:  
Wil je misschien even onder de douche?  
"Ja", zeg jij, "dat heb ik nodig!  
Warme stralen doen mij goed!"

"Kom je mee eten?"  
"Heb je zin in een bakkie leut?"  
"Maak je je zorgen, waarvan ik mag weten?"  
"Hoeveel melk wil je erin? Één scheut?"

Op één dag kunnen er vele vragen komen,  
Soms kan dit je even te veel worden  
En droom je liever even op bed van de wandeling langs de IJsselstromen.

ieder, dat wij er zijn: de Adviesraad Naasten bij Dimence en Transfore. We komen op voor de belangen van naasten en luisteren naar jullie verhaal.

Tussen twee haakjes: We zoeken ook altijd versterking! Mail ons: [adviesraadnaasten@dimencegroep.nl](mailto:adviesraadnaasten@dimencegroep.nl)

Een groet van **Anqueliën Visser** die uitkijkt naar een goed 2025 voor de raad!

**De Adviesraad Naasten bestaat uit:**  
Lieve Knook, Annie Kuiper, Ina Pertien (nieuw) en Anqueliën Visser. Huub te Braake ondersteunt de raad.

Seval Sonmez heeft helaas afscheid moeten nemen van de raad, zij blijft wel op de achtergrond bij verschillende onderwerpen betrokken.

Poëzie

Bedenk steeds:  
Waar geniet ik van?  
Waar heb ik zin in?  
Waar word ik blij van?  
Wanneer je dat ontdekt, gaat er een wereld voor je open.

Misschien heb je dan toch nog zin  
Mee te gaan  
Een stukje te lopen.  
Of op de fiets naar de Plus?  
Of liever even rijden  
In de Peugeot of in de bus?

Wanneer je ingaat op zo'n vraag  
Dan kom je in actie  
Het is nú misschien een kleine stap  
Maar op een dag stap je  
Misschien wel in een taxi!

Probeer iets te ondernemen  
Al is het klein  
Ontdek waarvan je geniet  
Dan heb je 't fijn!

En vraag wie er mee wil,  
Soms heb je geluk!  
Je kunt dan samen met iemand gaan  
Dan kan de dag toch haast niet stuk!?

Nana

### Gesprekskaart Naasten

Deze onderdelen zijn belangrijk in gesprek met elkaar:





## Bericht van de Adviesraad Cliëntenbelangen (ACB)

**De Adviesraad Cliëntenbelangen is geconfronteerd met ziekte van de voorzitter Jan Korterink. Gelukkig is hij aan de beterende hand. Het heeft de raad extra alert gemaakt, omdat Jan per 1 maart 2025 stopt met zijn werkzaamheden. De opvolging van hem is nog niet geregeld.**

Ook is de raad wat overrompeld door het vertrek van de directeur van de WMO Divisie Hans Bonten (Jeugd ggz, WijZ, De Kern en Impluz) per 1 januari. We feliciteren hem van harte met zijn nieuwe baan. Tegelijkertijd zullen we hem missen voor onze werksoort, vanwege zijn bevoegdheid. Hans wist psychiatrie te verbinden met het reguliere leven; in de buurt en wijk. Of beter door het versterken van sociale verbanden in het reguliere leven in buurt en wijk, de behoefte aan psychiatrische hulpverlening te verminderen of op te vangen.

De afgelopen periode sprak de ACB met directie ondermeer over de herschikking van de stichtingsstructuur van de Dimence Groep en het effect daarvan op de WMO Divisie. Het baarde de raad zorgen, dat Jeugd ggz onder drie directeuren terecht zou komen in de nieuwe structuur. Juist nu er behoefte is aan eenduidig beleid voor deze vorm van hulpverlening. De consequentie van de splitsing betekent ook een opdeling van de ACB. Dat roept bij ons – de leden – onrust op: hoe gaan we dat doen in de toekomst? De begroting voor 2025 was onderwerp van advies met



directie. In essentie is de ACB bezorgd over de tekorten bij Jeugd ggz, ondanks de uitvoering van het verbeterplan. De raad sprak daarover met directie en de controller. De ACB heeft zich in een bijeenkomst laten bijpraten over de mogelijkheden van TIM van Tapster. Dit is een digitale toepassing voor communicatie van de raad met de achterban van raad. De raad is er enthousiast over. De ACB heeft de mogelijkheid in overweging.

Op een ander moment heeft de raad zich laten bijpraten door de manager van Impluz en door de coördinator van Think op school (de training sociale vaardigheden voor jongeren / telefoongebruik). Met de communicatiemedewerker van de WMO Divisie was er overleg over de standaardbrieven en de vermelding van ACB daarin, de websites, tevredenheid van cliënten (CTO).

Tot slot sprak de raad met de beleidsmedewerker van de WMO Divisie over het jaarplan 2025. Dit had tot doel om het cliëntenperspectief te verbinden met het organisatieperspectief. Dat de raad niet alleen vergadert, blijkt uit de locatiebezoeken de afgelopen tijd. 'Op Orde' is bezocht in Dieze-Oost in Zwolle en WijZ/De Kern in Kampen. Op de planning staat @Ease, het jongeren- spreekuur met ervaringsdeskundigen in Zwolle.

Vanaf deze plek willen we iedereen bedanken voor de samenwerking dit jaar. We kijken uit naar de toekomst en roepen ieder op die onze raad wil komen versterken om zich te melden: [adviesraadcliëntenbelangen@dimencegroep.nl](mailto:adviesraadcliëntenbelangen@dimencegroep.nl)

## Even voorstellen Wouter

**Mijn naam is Wouter Gardebroek ik ben 36 jaar oud. Sinds kort ben ik aspirant-lid van de cliëntenraad Transfore vandaar dat ik me even kort aan jullie voorstel.**

Ik ben geboren in het dorp Oene daar was mijn opa molenaar en leefden wij een vrij en ruim leven. Op mijn 18e werd ik militair en ik ben in totaal 6 jaar beroepsmilitair geweest. Tijdens die periode ben ik tweemaal op uitzending geweest en kwamen we er in de jaren daarna erachter dat ik PTSS heb opgelopen. Ik ben in die periode ook met justitie in aanraking gekomen en heb verschillende behandelingen



gekregen bij Transfore Deventer en GGZ Drenthe. Tijdens die behandelingen ben ik altijd lid geworden van de lokale cliëntenraad en bij GGZ Drenthe zelfs in de centrale cliëntenraad. Ook ben ik lid van het cliëntenpanel van de stichting PVP (Patiënt Vertrouwens Persoon). Daar vergader ik een aantal keren per jaar mee.

Ik woon bij de RIBW in de provincie stad Hardenberg. Daar woon ik nu al 5 maanden met veel plezier. Over een maand verhuis ik honderd meter verderop naar nieuwbouw. Daar ga ik een stuk kleiner wonen, maar het is wel allemaal gloednieuw.

Ik vind het mooi om in het blad Diverce te komen. Zodat de lezers eventueel weten wie hun belangen behartigt in de cliënten- of patiëntenraad.

## Adem in..

**In het vorige nummer met het thema 'Adem in en adem uit' is onderstaand bericht vergeten te publiceren.**

Adem in, adem uit. Dat was het thema van de Diverce van de vorige keer; nr. 2 van 2024. Dat is natuurlijk heel belangrijk. Van levensbelang zelfs: inademen, maar ook uit ademen. En heel interessant voor de lezers van het blad over hyperventileren.

Goed in en uit ademen. En voor mensen die last hebben van een dwangstoornis, om rustig te worden. Alleen mij helpt dat niet. Als ik aan het dwangen ben ben ik aan het zweten. Vooral als ik aan het dwangen ben en er is een tijdsdruk, bijvoorbeeld ik heb even later een afspraak. Pas nog, ik voelde het zweet over mijn gezicht lopen.

En dan komt achteraf de gedachte "waarom was ik aan het dwangen?" Altijd als ik dwang was er niks aan de hand. Alles was in orde. En toch kan ik mij heel moeilijk over die drempel heen zetten, niet dwangen. Nu ik dit lees vind ik dat Best Heftig. Het is voor mij een kwestie van een controle hebben. Angst! Ik ben heel gezegend dat ik in een werkomgeving werk waar mensen weten van mijn dwang. Ik ben er ook heel open over, ik kan er over praten. En dan adem ik in en uit. Omdat ik mij veilig voel op mijn werkplek.

**Marjolein Brandse**





# Zoek de 10 verschillen

Door: Henk Brouwer



# Er op uit... einde jaar afsluiting

Artikel



Net als verleden jaar heeft de Cliënt- en Naastenmedezeggenschap een bijeenkomst om het jaar 2024 goed af te sluiten. Er is hard gewerkt dit jaar en dat allemaal op vrijwillige basis!

Reden te meer om hier bij stil te staan met een heerlijk etentje. Ook omdat beide teams van cliënten en naasten uit veel te weinig mensen bestaat om al dit werkt te doen. Voor sommigen onder ons is het bijna een dagtaak. Daarom is dit bericht tevens een oproep aan iedereen, die zich betrokken voelt bij het wel en wee van de Dimence Groep en die daarover zijn of haar mening wil delen in de cliënt- medezeggenschap óf Adviesraad Naasten.

Aankondiging

# Eindejaars Feest

SAMEN \* VIEREN \* ETEN EN DRINKEN \* GEZELLIG \* DELEN

**WANNEER**  
13 december 2024  
17:00 tot 21:00

**Locatie volgt!**

We willen ook dit jaar de medezeggenschap met jullie vieren.  
We zijn nog in overleg voor een locatie. Dat wordt in Deventer óf in Zwolle. Dat hoor je zo snel mogelijk!  
Laat je vóór 15 november weten of je erbij bent?

Huub, Rudger & Angela





## Interview Marie-José van Mook, directeur WMO en Jeugd ggz divisie

### Net even een andere visie op hulp Openheid, ervaringsdeskundigheid, doorbreken van hokjes.

*Marie-José van Mook geeft in dit interview een doorkijk door de hele organisatie. Van nieuwe ontwikkelingen in de zorg, visie vanuit haar functie als inhoudelijk directeur.*

#### Mensen om je heen

'Iedereen heeft hulp om zich heen; familie, vrienden, in de buurt, eventueel iemand uit de GGZ. We zeggen een client altijd 'neem mee naar het eerste gesprek wie jij graag mee wil nemen, wie voor jou belangrijk is'. 'Noem het liever geen intake, dat heeft een andere lading, het is een kennismakingsgesprek.' Vol overtuiging legt Marie-José het verschil uit. 'Wat maakt dat jullie hier vandaag bij mij aan tafel zitten?', dat is de juiste vraag. 'Niet, wat is je klacht?!' Daar is Marie-José heel duidelijk over, het gaat om samen, openheid en verantwoordelijkheid en wel in de volgende woorden: 'Wat kun je zelf doen, waarbij kunnen je dierbaren, je naasten ondersteunen en wat kan ik daar als behandelaar/hulpverlener aan toe voegen?' Het is niet de bedoeling het voor iemand op te lossen, maar eigen kracht aanspreken en dat inzetten.

Vanuit haar werk als therapeut laat ze weten: 'de relatie tussen hulpverlener en cliënt is het allerbelangrijkste. Ik vind het niet erg als het schuurt, ik weet namelijk ook niet altijd precies waar het om gaat, je kunt immers niet in iemands hoofd kijken. Het weer herstellen van de samenwerkingsrelatie als het even schuurt, is het belangrijkste. Dat draagt bij aan herstel.'

#### Veranderende hulpverlening

Marie-José geeft aan dat Positieve Gezondheid (in hoofdletters), een nieuwe kijk op gezondheid teweeg brengt. Gezondheid heeft met het hele leven te maken en niet alleen met lichamelijke en psychische aspecten. Bij mensen bij wie wat aan de hand is, bijvoorbeeld verslaving, depressie etc. geeft dat een completer beeld. Om gezond te blijven is veerkracht nodig. Hoe krijgt de cliënt weer balans op de verschillende levensdomeinen. Dat doe je door naasten, omgeving, buurt etc. een vaste plek in de aangeboden hulp te geven. Je kunt dan na de behandeling gemakkelijker verder. Marie-José benadrukt dat ook tijdens de behandeling dit juist belangrijk is. Er is iets aan de hand, waarvan de oorzaak misschien dieper zit, dan je ziet. Wat is de betekenis daarvan? Het is vaak niet alleen dat waar hij of zij op dat moment tegenaan loopt. Te veel drinken is ook een gedrag, wat zit er achter? Verslaving? Of problematische schulden, wat zit daar achter? Met het oplossen van het gedrag is de behandeling niet klaar. Het gaat om het samen zoeken naar de betekenis van het gedrag. Haar visie over de toekomst en de rol van hulp verwoordt ze als volgt: 'In de maatschappij zie je dat nu ook, voor veel problemen wordt een oplossing in de hulpverlening gezocht. Te snel wordt gezegd, ga maar naar een psycholoog. Er zijn teveel hokjes met vaste oplossingen, ook in de hulpverlening. Echter mensen met lichte problematiek hebben veel meer aan hulp in hun eigen omgeving. Denk bijvoorbeeld aan de buurvrouw die een keer koffie drinkt met je of een gezellige middag in het buurthuis....'

#### Hoe gaat de hulp eruitzien?

Het gaat erom dat de ander zich beter gaat voelen. De kwaliteit van de relatie is wat Marie-José betreft het meest werkzame deel van de behandeling en begeleiding. Dat kan alleen als je de cliënt echt wilt begrijpen. Als behandelaar moet je oprecht nieuwsgierig zijn naar die ander. Ook al ben je psychiatrisch ziek, als behandelaar wil je de cliënt verantwoordelijkheden en mogelijkheden geven. Zeker geen afhankelijkheid creëren. Het blijkt dat dit vaak een zoektocht is. Een methode of protocol kan je daarbij helpen, maar is een middel en niet het doel van de behandeling.

#### Ervaringsdeskundigheid, groepsbehandeling en hokjes denken

Wij zetten ervaringsdeskundigheid al vaker in bij de behandeling. Dit heeft effect, omdat de ervaringsdeskundige onwetendheid kan omzetten naar meer begrip bij de cliënt voor de eigen situatie of aandoening. Dat is enorme winst. Steeds vaker is dit ook werkelijkheid binnen onze divisie en zal dit in de toekomst toenemen. Er is ook vaker sprake van groepsbehandeling. De hoop die anderen in de groep geven aan elkaar - dat je niet de enige bent met een probleem - helpt bij goed herstel. Gelijke tijd zijn er ook veranderingen in de maatschappij. Steeds minder schotten en meer samenwerken en verbinding zoeken. Dat laatste vindt Marie-José een kernwoord bij allerlei ontwikkelingen binnen de hulpverlening.

#### Gedreven op de inhoud, hart voor de doelgroep

'Ook als is het verdrietige van deze reorganisatie (per 1 januari 2025) dat we als divisie afscheid van elkaar moeten nemen, Positieve Gezondheid blijft toch de kern van mijn werk', vertelt Marie-José. Tot 1 april is ze nog verantwoordelijk voor de vier stichtingen Wijz, De Kern, Impluz en Jeugd ggz. Ze blijft daarna bij de Dimence Groep in een nieuwe functie als directeur voor één van de regio's. Dat neemt niet weg dat cliënten spreken nog steeds mogelijk is. Dicht bij de cliënt, dat blijft haar leidraad voor dit werk.

#### Een balans zoeken tot het weer kan

Marie-José ziet het ook als een grote landelijke opgave, meer te gaan werken vanuit een holistisch model. Daar wil ze graag een bijdrage aan leveren en dat kan zeker. 'Als je

goed kijkt naar de stichtingen zijn ze samen vrij compleet voor een breed publiek. Diversiteit aan doelgroepen, leeftijden, balans, samen, kracht, verantwoordelijkheid, relaties, herkenning, het zit er allemaal in. Haar overtuiging ligt hierin ' Alleen oprechte nieuwsgierigheid - de ander echt willen begrijpen -, geeft het vertrouwen voor hulp' geeft ze aan. Door open en echt te luisteren naar wat er speelt en geen standaardoplossingen te bieden, omdat iedereen anders is.

#### Client of deelnemer, allebei kan ook

De 4 stichtingen De Kern, Wijz, Jeugd GGZ en Impluz hebben elk hun eigen aanpak om mensen te bereiken. Marie-José laat merken dat ze daar trots op is als directeur. Dit samen met de zeven managers die allemaal een deel van Positieve Gezondheid voor de cliënten proberen waar maken. Het blijkt dat het thema landt binnen de organisatie. 'We voelen ons samen verantwoordelijk, Hans Bonten en ik. De een meer bedrijfsmatig, de andere inhoudelijk. Het geeft elke inwoner een scala aan mogelijkheden, door alle doelgroepen heen. Daar is ze heel tevreden mee.'

#### Wat is je drijfveer voor dit werk?

Toen ik deze functie heb aangenomen, was mijn voorwaarde om één dag in de week in het onderwijs te blijven. Ik geef onderwijs aan jonge collega's die in opleiding zijn tot psychotherapeut. De ervaring die ik daar opdoe, kan ik gebruiken in mijn werk binnen de Jeugd ggz. Het moet verband hebben met het werk en dat heb ik nodig om er echt voor cliënten te kunnen zijn. Dat is mijn motivatie voor het werk bij de Jeugd ggz. Ik kan me alleen verbonden voelen als ik blijvend gevoed wordt door actuele situaties en omstandigheden. Ik kan alleen directeur zijn, als ik me kan verbinden met het werk. Daarom zie ik zelf als directeur ook nog wekelijks cliënten. Daar zit mijn passie voor goede cliëntenzorg.

#### @Ease er is voor jongeren, daar ben ik heel bij mee

De Adviesraad Cliëntenbelangen ziet de betrokkenheid van Marie-José door de hele organisatie. Dat geldt ook voor jongeren en hoe je hen beter kan bereiken bij Jeugd GGZ en ook bij WijZ. Zij is mede verantwoordelijk voor het opzetten van @Ease. Een ontmoetingspunt voor jongeren, door jongeren. Dit werkt, er zijn genoeg jongeren die luisteren, steun geven aan andere jongeren. Dat doen ze



voor en met elkaar door verbinding te zoeken met elkaar. Wachtkracht is ook zo'n bijvoorbeeld. Dit is ontwikkeld voor cliënten die op een wachtlijst staan. Die staan daar natuurlijk niet voor niets. De vraag is hoe je hen al kan helpen op dat moment. Ook over medezeggenschap van jongeren die in behandeling zijn bij de Jeugd ggz heeft Marie-José haar ideeën. Kunnen zij tips of gemiste kansen doorgeven, bijvoorbeeld via de vele correspondentie die er al met hen is? Er is al wel veel ervaringsdeskundigheid dat ingezet wordt. Over medezeggenschap wil ze nog verder kunnen nadenken 'we moeten daarvoor vormen voor vinden die bij de jongeren passen'. Een bevlogen directeur aan het woord, met hart voor de cliënt.

'Medezeggenschap is ook dat de Adviesraad Cliëntenbelangen gevraagd of ongevraagd advies aan ons voorlegt. Zo blijf je met elkaar in verbinding.'

### Thema van deze Diverce is 'Er op uit'

'Er op uit, dat betekent dat je nieuwsgierig met elkaar op pad gaat. Je doet dit samen met elkaar, ergens is er een verbinding. Er op uit gaan heeft iets heel positief, je gaat iets ondernemen, dan kun je weer verder.'

'In dit interview vind je al veel terug wat er allemaal is. Wijz, Werv, De Kern, Impluz, Jeugd ggz hebben daarvoor veel in huis. Je onderneemt iets, zoekt connectie met elkaar: een sleur doorbreken, graag steun willen, in een gevoel van samenzijn. In de hele regio kan dat, op verschillende manieren ter plekke ingericht.' Wijz en naoberschap liggen dicht bij elkaar. 'Jazeker, maar je kunt ook weer veel van elkaar leren en oppakken', aldus Marie-José.

### De vier stichtingen naast elkaar

De Kern / Impluz / Wijz / Jeugd GGZ. Daar is Marie-José heel duidelijk over: geen overlap, maar juist dicht bij elkaar. 'Dan komt er en maak je toch verschil' zijn haar woorden.

### Klachten

'Door echt te luisteren, dan herstel je weer. Dat geldt ook voor een klacht en ik vind het mooi dat het gebeurt. Een klacht is toch dat je elkaar niet begrepen hebt. Door het er over te hebben, kan je samen werken aan het herstel van de relatie.'

### Even de diepte in, een onderwerp dat haar raakt,

Marie-José is ook therapeut en op verschillende momenten in dit interview kwam er vanuit een diepe oprechte belangstelling een gesprek op gang over wat mensen beweegt. Een trauma kan van generatie op generatie doorwerken. Denk bijvoorbeeld aan een ongewilde immigratie, dat kan leiden tot snelle spanningen in de familie, onverwerkt verdriet en niet boven het verdriet uit kunnen stijgen. De remedie is vooral in het 'nu leven'. Het is niet gemakkelijk er voor te kiezen dat niet meer te willen. Om te herstellen, meer een eigen leven te gaan leiden. Het trauma wat soms al generaties in families wordt doorgegeven, te gaan doorbreken. Dat vindt Marie-José heel mooi. 'Van deze generatie heeft de eerste het op een andere manier gered', zegt ze.

### Verbinding en veerkracht, een mooi gesprek

Een prettig en onderhoudend interview van mens tot mens, ruimte om ook af en toe de diepte in te gaan en uitwisseling van ervaringen over de besproken thema's. Zo laat je ook weten dat je als inhoudelijk directeur open staat voor de mensen om je heen.

### Liesbeth

Interviewer en columnmaker Diverce en lid Adviesraad Cliënten Belangen

## Adviesraad Cliëntenbelangen neemt afcheid van Hanne en Jacob

Afscheid



### Twee belangrijke vertegenwoordigers van Jeugd ggz hebben vlak voor de zomer afscheid genomen van de adviesraad. Andere verplichting dwong hun om deze keuze te maken

Hanne gaat voor een vervolgopleiding na het behalen van haar Havodiploma en Jacob kan zich niet meer losmaken van zijn werkzaamheden voor zijn baas. Met hun vertrek verdwijnt in een belangrijke schakel vanuit het veld over

de geboden hulp. Hanne's inbreng in de gesprekken met de directeurs Marie José van Mook en Hans Bonten was zeer zinvol, omdat ze echt de jongeren vertegenwoordigde. Jacob -als ouder- bracht dat perspectief in én als oud gemeenteraadslid bekend met de keuzes die gemeenten maken op het gebied van jeugdhulpverlening. Naast het jaarlijkse teamtje stond de bijeenkomst in het teken van goede wensen voor de toekomst. Alle leden van de Adviesraad hadden een persoonlijke boodschap voor beiden.

*De Adviesraad CB heeft dus twee belangrijke zetels beschikbaar. Wie kom helpen?*





# LOC bijeenkomst Jeugdhulpverlening Zutphen

Artikel



**Het LOC, Landelijke Overleg Clientenraden organiseerde een congres in Zutphen op het terrein van Het Dagelijks Bestaan. Zo'n 20 jeugdigen en jong volwassen vertelden vanaf de opening van het programma over hun ervaringen. Dat inspireerde meteen om jongeren een rol te geven in medezeggenschap in de hulpverlening en/of de zorg.**

In de inleiding gebruikte de dagvoorzitter vooral het woord 'zeggenschap'. Ze was van mening dat dit beter past: vanaf het begin je eigen regie pakken over je leven. Het

spreekt meer aan en het is een betere vertaling van 'goed naar iemand luisteren' en beslissen over eigen leven. Het sluit aan bij de mogelijkheid om ervaringen en ideeën van jongeren om te zetten naar acties of beleidsplannen. Neemt niet weg dat het medezeggenschap blijft. In dit kader kan het helpen om het begrip 'evenwaardigheid' te gebruiken in de organisatie: we zijn allemaal even veel waard als mensen, maar niet gelijkwaardig, omdat de ene begeleider of bestuurder is en de andere cliënt. Het helpt om de medezeggenschap vorm te geven.

## Basisregel voor medezeggenschap met jongeren

In alle verhalen, ook tijdens de bezochte workshop, kwam naar voren dat jongeren zich gezien en gehoord willen voelen. Dan blijkt het mogelijk om uitleg te geven over de die Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (de



WMCZ) en waarvoor medezeggenschap dient. Dan spreekt het jongeren wel aan – hoe saai ook. Veel wisselingen van leden, ondersteuner en begeleiders in de cliëntmedezeggenschap is niet bevorderlijk voor goede inhoud. De vorm moet ook stabiel zijn. Een hippe naam die werd genoemd door de jongeren voor een centrale cliëntenraad (CCR) kan 'masterpanel' zijn. Dat veronderstelt meteen dat er elders in de organisatie ook panels zijn voor inspraak, advies en instemming. Panels spreken sowieso meer aan dan de reguliere vergadertafel die we nu vaak kennen.

## Zelf doen

Als jongeren elkaar kunnen informeren via nieuwe media, dan gaat dat sneller en beter dan als een begeleider dat doet. Met elkaar, voor elkaar, is dan het motto. Een maatje is ook altijd fijn, of het nu een leeftijdsgenoot is of niet. Samen kun je meer aan. Iemand die je ook vragen kan stellen om erachter te komen wat de menig is over een bepaald onderwerp waar de jongere zelf mee te maken heeft gehad.

In die zin kan een maatje dus een rol hebben bij medezeggenschap. 'Praten, dat wilde ik wel, ik wilde wel gezien worden,' aldus een jongere. 'Als je hetzelfde probleem hebt, brengt dat vaker vriendschap en voel je je minder alleen'. Zo kan er juist ook ruimte ontstaan om samen in te zetten voor medezeggenschap. 'Je voelt je dan ook meer samen sterk, en met elkaar verbonden als je samen meedenkt over zorg, hoe het beter of anders kan'. Zo was er een ondersteuner, die al 15 jaar maatje was. Hij had een goede band met de jongere, om samen door gemakkelijke of moeilijkere tijden heen te gaan.

## Actiepunten

Jongeren wezen er op dat één van de belangrijke actiepunten in de medezeggenschap de wisseling van hulpverleners is. Zorg voor een stabiele zorgrelatie, was de noodkreet! Het vertrouwen neemt enorm af in de begeleidings- en behandelingsrelatie. Een jongeren noemde het voorbeeld dat ze 75 hulpverleners had gehad en 10 keer was verhuisd.

Jongeren ervaren soms een gebrek aan regie in de zorgverlening en goede afstemming onderling tussen begeleiders. Dat geldt ook tussen begeleiders van verschillende organisaties waarmee wordt samengewerkt. Een belangrijk cijfer dat een inleider noemde was dat

80% van de jongeren een hulpvraag blijft houden na hun traject in de jeugdhulp en slechts 20% het lukt het om de hulpverlening te ontworstelen. (Let wel: dit zijn geen wetenschappelijke cijfers.)

## Nog een paar tips tijdens dit congres

Zorg dat begeleiders 'present' zijn. Iedere begeleider heeft een eigen leven en neem dat mee in de begeleidings- of behandelrelatie, dat wekt vertrouwen. En doe wat je zegt en zeg wat je doet. Investeer als organisatie ook alleen op die behandelaren die zich echt betrokken voelen bij medezeggenschap. Iedere medewerker, die het goed kan uitdragen - omdat hij of zij er achterstaat-, kan de jongere bereiken. Dat is belangrijk. Draag als bestuurder zelf ook uit dat je het belangrijk vindt. Zet alle zeilen bij, het is niet vanzelfsprekend. Een positieve uitstraling van de medezeggenschap helpt. Op de eerste plaats jezelf en daarmee ook anderen. Het is gemakkelijker om je betrokken te voelen. Laat jongeren binnen de organisatie en ook daar buiten zelf actie ondernemen om anderen actief te benaderen. Geef jongeren onderling de ruimte – met hele kleine groepsmomenten of in tweetallen, met een behandelaar bijvoorbeeld, om zo de eerste stappen in de medezeggenschap te zetten.

Kies ook het juiste moment om jongeren aan te spreken. Dat kan zowel voor of na de behandeling. Denk in dit verband bijvoorbeeld aan WachtKracht van de Dimence Groep, waar een cliënt al geholpen wordt met psychosociale problemen (huisvesting, schulden, relaties etc.), terwijl ze wachten op behandeling. Als de jongere zich gehoord en gezien voelen, maakt het hen ook sterker. Dat is namelijk het moment om aan te sluiten en ze (proberen) warm te maken voor medezeggenschap.

Nieuwe medewerkers, die de organisatie leren kennen, kunnen ook geïnformeerd worden over medezeggenschap, via scholing, tijdens het inwerken, speciale workshops. Laat zien wat er mooi aan is en benoem vooral de voordelen. Inspraak en medezeggenschap zijn ook een vorm van 'gezien en gehoord worden'. Het bevordert evenwaardigheid: zo ervaren de jongeren dat. Als de behandelaar dat ook meer voelt, kun je dat ook (leren) inzetten.

## Adviesraad ACB september 2024



## Lied over medezeggenschap

Op de dag van de Jeugd medezeggenschap hebben we kennisgemaakt met Jesse Gorter. Hij maakt liedjes die te horen zijn via YouTube, onder andere een lied over medezeggenschap. Je vindt hem via volgende QR code.



Maestro Tunes - Zeggenschap - YouTube

Overigens weet Jesse zijn mannenstem om te buigen tot een vrouwenstem. Meer liedjes van hem vind je via hetzelfde YouTube-kanaal.



## Even Kennismaken - Fred de Leeuw

**Mijn naam is Fred de Leeuw (71 jaar) en ben sinds oktober officieel lid van de Adviesraad Cliëntenbelangen. Daarvoor heb ik enkele maanden kennis mogen maken met de in en outs van de raad als aspirant lid.**

In mijn arbeidzame leven ben ik begonnen als provinciaal ambtenaar om volgens een behoorlijk aantal jarenbestuursvoorzitter te worden van een gehandicaptenzorgorganisatie. Daarna ben ik als ZZP'er o.a. werkzaam geweest bij de RIBW Overijssel en laatstelijk als bestuurder van een Sociale Werkvoorziening.

Uit mijn tijd bij de RIBW Overijssel heb ik Huub te Braake leren kennen en zodoende is het lijntje gelegd naar de Adviesraad Cliëntenbelangen.

## Belangrijke adressen

**Centrale Cliëntenraad**  
centralecliëntenraad@dimencegroep.nl  
Coach/adviseur: Huub te Braake  
06 139 467 31

**Adviesraad Cliëntenbelangen**  
Maatschappelijke Dienstverlening de Kern/Jeugd ggz/WijZ Welzijn/Impluz  
adviesraad@stdekern.nl  
Coach/adviseur: Huub te Braake  
06 139 467 31

**Cliëntenraad Mindfit**  
cliëntenraad@mindfit.nl  
Coach/adviseur: Huub te Braake  
06 139 467 31

**Patiëntenraad Transfore**  
patientenraad@transfore.nl  
Coach/adviseur: Huub te Braake  
06 139 467 31

*Cliëntenraad Dimence bestaande uit:*  
**beleidscommissie**  
beleidscommissie@dimence.nl  
Coach/adviseur: Rudger van Calker  
06 123 117 56

**basiscommissie Almelo en omstreken**  
basiscommissiealmelo@dimence.nl  
Coach/adviseur: Rudger van Calker  
06 123 117 56

**basiscommissie Deventer en omstreken**  
basiscommissiedeventer@dimence.nl  
Coach/adviseur: Rudger van Calker  
06 123 117 56

**basiscommissie Topreferente GGz**  
basiscommissietop@dimence.nl  
Coach/adviseur: Angela Vorstenbosch  
06 120 569 28

**basiscommissie Zwolle en omstreken**  
basiscommissiezwolle@dimence.nl  
Coach/adviseur: Rudger van Calker  
06 123 117 56

**Adviesraad Naasten**  
adviesraadnaasten@dimencegroep.nl  
Coach/adviseur: Huub te Braake  
06 139 467 31

**Algemeen**  
secretariaatclientmedezeggenschap@dimencegroep.nl

## In de kassen naar een conferentie? En het gaat niet over het groen!

Net als je denkt dat je een stad gewoon weer uitrijdt blijkt de gezochte weg hier toch te liggen. In eerste instantie op zoek naar kantoorgebouw met een ruime parkeerplaats, van beide is daar geen sprake van. Wel een schuin, geel bordje, op de hoogte van mijn knieën. Met zelfgeschreven letters LOC, dat klinkt in ieder geval wel bekend. Ik stap gelijk naar de grootste kas toe, dat lijkt me dan de meest logische plek voor een conferentie. De enorme barsten en gaten in het glas vertellen dat het hier echt niet kan zijn. Dan terug naar het scheve bordje en volg een smal tuinpad tussen struiken en schuttingen door. Met 3 bochten, zelfs met een u-bocht. Een soort doolhof waar je het eind steeds niet kunt zien.

Nu loop ik tussen 2 kassen door, daar zijn de ramen niet stuk; ze zijn niet helemaal leeg, maar er is geen plant te zien. Toch wel, een slingerplant op ooghoogte. Nog steeds twijfel of ik goed zit. Daar zie ik bij lange houten buitentafels met bankjes een groep mensen. Zit ik hier goed, ben ik bij het LOC? Met de vraag 'ik kom voor de conferentie', voel ik dat het op mijn lachspieren slaat, zo'n bijzondere buitenlocatie.

Dan krijg ik de bevestiging, ja hoor, hier is de conferentie voor Jeugd en Medezeggenschap, zit ik helemaal goed. Dan wordt het duidelijk, tijdens het openingspraatje blijkt een alternatieve gemeenschap hun kaslocatie beschikbaar gesteld te hebben: een sociale gemeenschap, voor jongeren die een ander pad volgen dan het reguliere. Daar daar zie ik gelijk de betrekkelijkheid van in. Want welke jongere loopt nou een doodgewoon pad? Ik ken ze niet. En wat deze jongeren dan tegenkomen,

daar gaat de conferentie over. Spraakzame jongeren overigens, maar anders wordt je ook niet uitgenodigd over medezeggenschap. Ze waren in ieder geval heel duidelijk, medezeggenschap dat woord inspireert voor geen millimeter. Zeggenschap, dat klinkt beter. Als je je gezien, gehoord voelt, dan wil je er wel over praten. Als een soort razende reporter deed ik allerlei interviews. Dat was ook zo'n beetje de opzet van dit gebeuren, dit woord gebruik ik niet vaak, maar weet even geen beter woord. Terug naar huis lift ik met een collega mee. Nee, hij had ook twijfels bij vinden van de juiste locatie. We nemen samen door wat we hebben opgestoken, we bleven daar vrij beleefd in naar elkaar in. Niet voor elkaar willen toegeven dat er wat twijfels waren en thuis maakte ik het verslag.

Reactie op de vergadering van de ACB werden opeens overladen met complimenten?

Wat goed dat we erbij waren, deze tips hadden we echt niet willen missen!

September 2024  
**Liesbeth**



Voorstellen









Geestelijke verzorging

# Op zoek naar ruimte om verder te gaan

Soms loop je rond met vragen en gedachten, die niet zomaar weggaan. Die je misschien zelfs belemmeren in je dagelijkse leven, zodat je niet verder kunt. Dan is het fijn om met iemand te praten, die naar je luistert en met je meedenkt. Je krijgt nieuwe inspiratie en je voelt ruimte om je vragen en gedachten op een andere manier te bekijken. Een geestelijk verzorger kan je hierbij helpen en gaat met jou op zoek naar dat wat jou kracht geeft. Pasklare antwoorden zijn er niet, maar al pratend kan er ruimte ontstaan, waardoor je verder kunt.

## Hoe werken wij

Geestelijk verzorgers helpen jouw levensverhaal te verbinden aan (levensbeschouwelijke) krachtbronnen. Dit doen we samen met jou, soms in een groep en soms individueel. Je kunt denken aan krachtbronnen zoals natuur, religie, kunst, poëzie, muziek en relaties.

## Wat kan je van ons verwachten?



Groepsgesprekken



Persoonlijke gesprekken



Rituelen



Bijeenkomsten



# Er op uit en thuis komen

Column



Het is inmiddels winter geworden. De bomen zijn kaal en de wind en regen zijn guur en slaan buiten langs je gezicht. Het wordt pas laat licht en alweer heel vroeg donker in deze periode. Een tijd om naar binnen te gaan, gordijnen dicht en kaarsjes aan. Rustig dat boek lezen waar je nooit aan toe kwam, of een lekkere kerstfilm kijken op een druilerige middag. Het is ook de tijd waarin de meesten van ons juist niet zo'n zin hebben om op pad te gaan.

Waarom gaan mensen eigenlijk op pad, en wat is het dat wij zo'n reisluchtig volkje zijn? Er wordt van ons verwacht dat we af en toe naar buiten gaan, op pad gaan. Zelfs als je niet op vakantie gaat, ga je vaak nog "dagjes uit", kerstmarkten bezoeken, een tuincentrum in kerststijl bekijken of een kop koffie drinken in een onbekende stad. De schrijver Godfried Bomans schreef de uitspraak "men gaat op reis om thuis te komen". Als je bent opgenomen ben je ook niet thuis, maar echt "op pad" kun je dat ook niet noemen. Thuiskomen na een opname voelt toch anders dan thuiskomen na een reis.

Ik moest daar aan denken de afgelopen tijd, toen mij een paar keer gevraagd werd naar de herkomst van de Mariagrot op Brinkgreven. Niet iedereen weet dat te vinden wellicht, maar achter de Elisabethkapel staat een echte Mariagrot. Het is een stenen grot, gebouwd door de familie van een cliënt die lang verbonden was met Brinkgreven. De plek bestaat uit een aantal planten, een grot en een schitterend Mariabeeld. Cliënten kunnen er altijd naar toe, het is verscholen in een hoekje buiten en er staat een klein bankje bij. Regelmatig staan er bloemen bij haar, kaarsen, of liggen er briefjes onder de stenen waar ze op staat.

Ze staat er inmiddels al jaren, maar is ook wel eens op pad gegaan. In die tijd stond Maria nog los in haar grot. Helaas is ze toen weg gehaald tot groot verdriet van cliënten, de geestelijk verzorgers en de vele vrijwilligers

die toentertijd nog wekelijks bij de vieringen op het terrein hielpen. Er werd snel een nieuw beeld gevonden, maar toch bleef er onrust; waar was Maria gebleven? Op 15 augustus, Maria Hemelvaart, stond zij ineens weer bij de deur van de Elisabethkapel. Ze was in de periode dat zij op pad was geweest wel erg verweerd, en de stagiair van een plaatselijke kunstenaar heeft haar toen weer prachtig gerestaureerd. Haar kroontje was weer mooi goud, en haar ogen leken nóg helderder de wereld in te kijken. Door de cliënten werd dit wel "het wonder van Brinkgreven" genoemd.

Maria staat nu achter een hekje. We hebben op allerlei manieren geprobeerd haar te zekeren, maar dat was niet weerbestendig en uiteindelijk te kwetsbaar. We hebben er allemaal aan moeten wennen, Maria op de gesloten afdeling. Toch is dit gebruikelijk in kapelletjes en langzaam gaat de nieuwe aanblik. Haar huisje wordt schoongemaakt, bezocht, soms versierd en vaak met eerbied betreden. Het is een stille plek, hoewel ik zeker weet dat Maria veel geheimen heeft gehoord. Het voelt als een plek die zacht en warm is, ook als het koud en guur is om haar heen. Ik zou er wat voor over hebben om te horen over haar avontuur, jaren geleden. In mijn fantasie heeft ze mogen reizen, nieuwe horizonnen mogen zien en heeft ze gezien hoeveel moois er in de wereld is. Toch moeten we misschien de fantasie een beetje dempen. De filosoof Baudelaire maakt het reizen menselijk, een gewone ervaring:

*'We hebben sterren gezien/ En golven; en vlakten vol zand en vol gruis/ En ondanks malheurs en ramspoed bovendien / Hebben we ons dikwijls verveeld, net als thuis.'*

Daarmee is het avontuur van Maria, en het wonder van Brinkgreven, precies net als thuis komen.

## Wie zijn wij?

**Jaelle Wisse:**

Geestelijk verzorger



**Brechtje Hallo**

Geestelijk verzorger en gespreksleider Moreel Beraad



**Kitty Nijboer**

Geestelijk verzorger en gespreksleider Moreel Beraad



**Lydi de Bruin**

Ervaringsdeskundig geestelijk verzorger en gespreksleider Moreel Beraad



**Marjanne Dijk**

Geestelijk verzorger en gespreksleider Moreel Beraad



Wil je met ons in gesprek, dan kan je via de mail of telefoon contact met ons opnemen: [geestelijkeverzorging@dimence.nl](mailto:geestelijkeverzorging@dimence.nl)  
0570 639 863



# Erop uit met de Patiënten Vertrouwens Persoon (PVP)



Het thema 'erop uit' gaat over verandering en nieuwe mogelijkheden. Het is een uitnodiging om te kijken naar wat jou helpt om verder te komen. In de psychiatrie kan het soms voelen alsof je leven in de handen van anderen ligt.

Het kan overweldigend zijn wanneer je geconfronteerd wordt met beslissingen over jou, waar je het niet mee eens bent. Soms voel je je misschien zelfs machteloos. Dat is een hele normale reactie. Het is belangrijk om te weten dat je recht hebt op informatie en dat je vragen kunt stellen. Ook heb je het recht om mee te praten over jouw behandeling en om duidelijk te maken wat jij nodig hebt.

Verandering is niet altijd gemakkelijk. Soms is het eng om uit je comfortzone te stappen en je stem te laten horen, maar het kan ook heel waardevol zijn. Het is goed om te weten dat je er niet alleen voorstaat. Als patiëntenvertrouwenspersoon (pvp) kan ik je helpen in deze reis. Samen kunnen we gesprekken aangaan die jou helpen om een actieve rol te spelen in jouw eigen zorgtraject.

Ben je van plan om van koers te veranderen en heb je vragen, klachten, of behoefte aan ondersteuning? Aarzel dan niet om contact met mij of mijn collega's op te nemen!

## Gerina Lameris

Patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)

# Hee, PVP!

Ben je het ergens niet mee eens? Of heb je een vraag over je behandeling bij Dimence? De patiëntenvertrouwenspersoon (PVP) kan je adviseren en ondersteunen.

## 10 weetjes over de PVP-en:

1. Ze zijn onafhankelijk.
2. Ze zijn namelijk in dienst van de Stichting PVP in Utrecht.
3. Er zijn er drie voor cliënten van Dimence. Wie? Dat zie je onderaan deze bladzijde.
4. De PVP heeft gedragsregels. Zo zijn jouw gesprekken met de PVP vertrouwelijk.
5. De PVP doet niets zonder je toestemming.
6. De PVP is er voor mensen die zijn opgenomen en voor mensen die ambulante verplicht behandeld worden.
7. Ben je vrijwillig ambulant? Dan verwijzen we je naar de klachtenfunctionaris.
8. De PVP kan je meer vertellen over je rechten als cliënt.
9. De ondersteuning van de PVP is gratis.
10. Is bellen te duur? Dan kan de PVP je altijd terugbellen.

## Hoe bereik ik de PVP?

Je kunt de pvp bellen, appen en mailen. Chatten kan ook van maandag tot en met donderdag tussen 19.00 uur en 21.00 uur via [www.pvp.nl](http://www.pvp.nl)



## Wie zijn wij en waar zitten we?

### Gerina Lameris

Zwolle, Kampen, Steenwijk  
g.lameris@pvp.nl  
06-82254322



### Roy Smolders

FPK Veldzicht  
r.smolders@pvp.nl  
06-82974077



### Ariane de Geus

Deventer, Almelo en omstreken  
06 291 101 20  
a.de.geus@pvp.nl



En kijk eens op [www.pvp.nl](http://www.pvp.nl) voor meer informatie



## Even voorstellen Joris van de Basiscommissie Deventer

'Een nieuw begin'

**De rode draad in mijn leven is steeds opnieuw beginnen. Mij is gevraagd hierover een verhaal te schrijven. Het toeval wil dat dit mij letterlijk is overkomen, twee keer om precies te zijn.**

Als lid van de cliëntenraad, en als cliënt van Dimence, is dit een terrein waar ik veel mee te maken krijg. In het werk, maar ook door medecliënten te spreken.

Mijn geschiedenis in de ggz begon in het jaar 2000, met een klinische opname op het terrein van Brinkgreven vanwege een psychose. Dit dwong mij om vanaf nul weer te beginnen. Want wat is een psychose en wat betekent de daarbij horende diagnose? Als 19-jarige zonder ervaring met de psychiatrie, belandde ik in een compleet nieuwe wereld. Een die was beangstigend, maar ook bevrijdend.

Vrij van alle hallucinaties begon de nieuwe weg pas echt. De opname had me geholpen met het stabiliseren. Dit was ook de start van een leerproces om te leren omgaan met de diagnose en de bijbehorende medicatie. Rouw en bewustwording speelden toen een grote factor in mijn leven. Ik ging van de kliniek naar de langdurige zorg van Dimence (toen nog Adhesie). Bij het transmuraal team, nu FACT, ben ik in ambulante behandeling gegaan. Op zorgboerderij de Heihoeve ben ik toen aan de slag



gegaan. Ik vond het er heerlijk! Lekker in de buitenlucht werken en met dieren, mijn grote passie. Een opleiding tot dierenverzorger was me helaas niet gelukt, maar elke dag op een boerderij bezig zijn met dieren was een zegen voor me. Helaas kwam aan de levensvatbaarheid van de Heihoeve een einde. Corona hadden we gelukkig gehad. Het sluiten van de Heihoeve kwam voor velen als een harde klap, en ook voor mij. Een plek waar ik 20 jaar veilig mijn bestaan kon opbouwen, was niet meer. Het afscheid moeten nemen van begeleiders raakte mij hard. Maar in mijn leven gebeurde er meer dan dat, mijn psychiater en persoonlijk begeleider gingen beiden hun eigen weg. Afbouw van medicatie resulteerde in een, door mij genoemde, 'perfect storm'.

Ik ging onderuit. Een trauma uit mijn verleden kwam op deze manier bloot te liggen.

Godzijdank is dit toen meteen opgepakt door mijn regiebehandelaar en ben ik in traumatherapie gegaan. EMDR is toen ingezet om me te helpen, daarnaast ook intensieve gesprekken met psychologen. Ook met een nieuwe persoonlijk begeleider en ervaringsdeskundige resulteerden in een nieuwe realiteit. Eén waar ik het leven opnieuw mocht gaan ontdekken.

Letterlijk een tweede kans. Een nieuw begin. Maar wat kan het leven hard en ingewikkeld zijn. Van dromen naar

doelen. En nieuwe dingen ondernemen. Zo kreeg het verleden een eigen plek.

Ik ben van passief, naar actief gaan leven. Een rol als ervaringsdeskundige ambieer ik zeker. Helaas ben ik hier nog niet aan toe, maar wie weet wat de toekomst brengt. Ik ben door mijn hoofdbehandelaar op de hoogte gebracht van de cliëntenraad. Op deze manier kan ik ook mijn ervaringskennis inzetten om anderen te helpen. Na de kennismaking met de raad, beviel me dit enorm goed en ben ik lid geworden van de cliëntenraad Deventer (Basiscommissie Deventer).

Samen met mij collega's zijn wij belangrijk voor alle cliënten van de Dimence Groep. Het geeft enorme voldoening om het vertrouwen te krijgen, en mee te mogen doen in de grote organisatie. Wat wij als cliënten vaak al moeilijk vinden in deze soms harde maatschappij.

En zo geschiedde mijn nieuwe begin. In December 2023 ben ik volwaardig lid van de cliëntenraad geworden. Dit doe ik met heel veel plezier!

**Joris**

Poëzie

*Ik ben boos, ik ben gefrustreerd,  
Ik raak zo nooit echt uitgeleerd,  
Van dat lesje wat me wordt verteld,  
Mijn hartslag raakt steeds weer versneld,*

*Ik ben op zoek, ik ben alleen,  
Soms vechtend door de tranen heen,  
Ik moet echt rusten, zegt een stem,  
Maar mijn hart voelt toch weer klem*

*Ik analyseer en ik verklaar,  
Mijn hoofd voelt vaak zo zwaar,  
Het schiet dan alle kanten op,  
Het is tijd voor een kleine stop,*

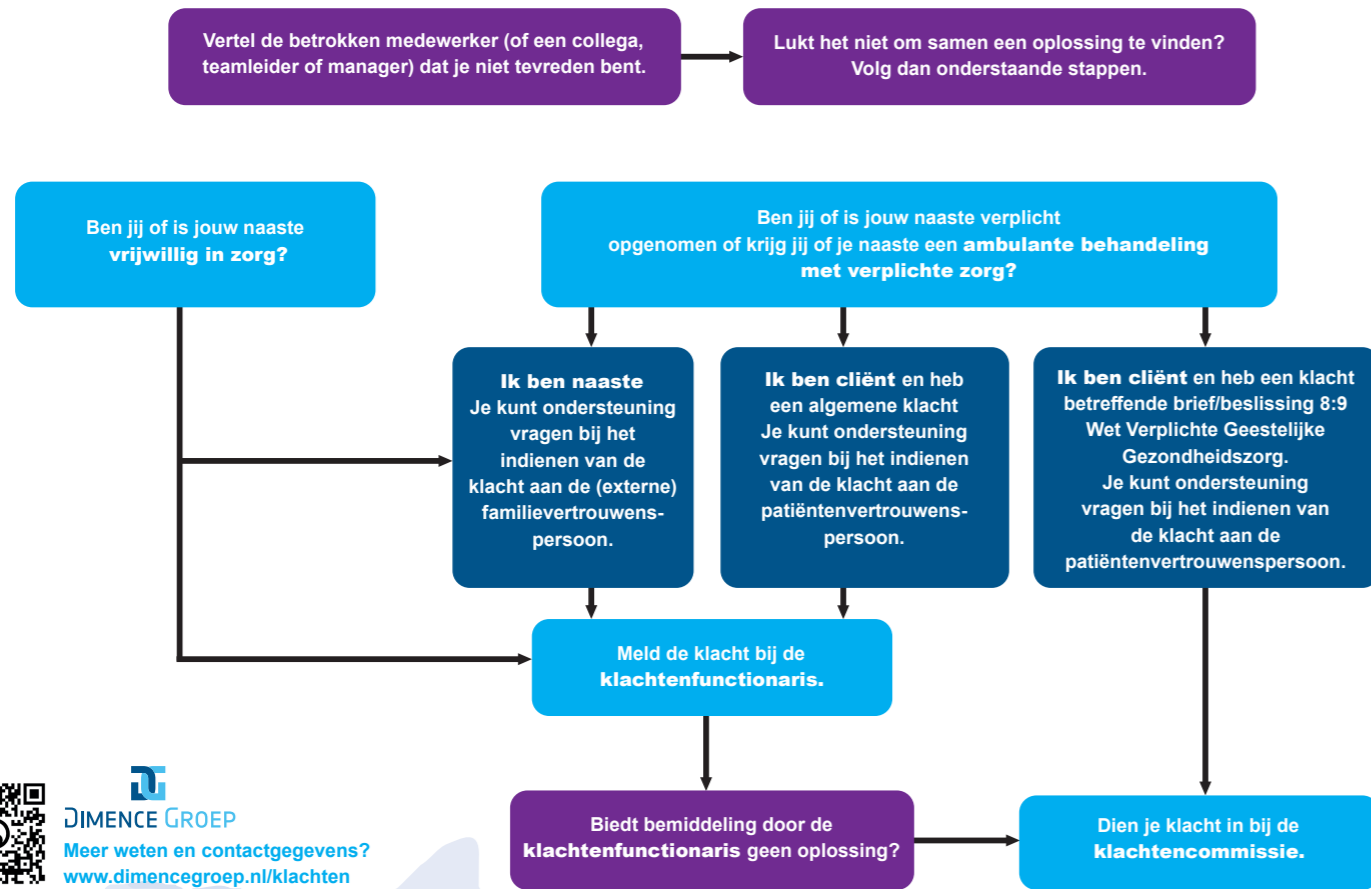
*Tel tot 10, is wat men vroeger zei,  
Ik moet rust vinden, hier bij mij  
Ik sluit mijn ogen, even geen geluid,  
Ik adem in, en langzaam uit.*

**Marleen Soethoudt**



# Stappenplan klachtenbehandeling

Ben je cliënt of naaste bij (één van de stichtingen) van de Dimence Groep en ben je niet tevreden over de behandeling, een medewerker of de organisatie?  
Bespreek het met ons, dan kunnen wij er mogelijk iets aan doen!



**DIMENCE GROEP**  
Meer weten en contactgegevens?  
[www.dimencegroep.nl/klachten](http://www.dimencegroep.nl/klachten)

als je **niet** tevreden bent

**Stichting Dimence**  
Postbus 473  
8000 AL Zwolle  
06 2080 8188  
[klachten@dimence.nl](mailto:klachten@dimence.nl) (Wilma Breider)

**Jeugd ggz**  
Postbus 5003, 7400 GC, Deventer  
Antwoordnummer 16, 7400 VB, Deventer  
0570 604 160  
[klachten@jeugdggz.com](mailto:klachten@jeugdggz.com) (Els de Vries)

**De Kern**  
Postbus 5003, 7400 GC, Deventer  
Antwoordnummer 16, 7400 VB, Deventer  
038 4569 774  
[klachten@stdekern.nl](mailto:klachten@stdekern.nl) (Els de Vries)

**Mindfit**  
06 1207 9231  
[klachten@mindfit.nl](mailto:klachten@mindfit.nl) (Rita Linde)

**WijZ**  
Postbus 390  
7400 AJ Deventer  
[klachten@wijz.nl](mailto:klachten@wijz.nl) (Els de Vries)

**Transfore**  
Postbus 473  
8000 AL Zwolle  
06 1207 9231  
[klachten@transfore.nl](mailto:klachten@transfore.nl) (Rita Linde)

**Klachtencommissie**  
Postbus 5003, 7400 GC, Deventer  
Antwoordnummer 16, 7400 VB, Deventer  
[klachtencommissie@dimencegroep.nl](mailto:klachtencommissie@dimencegroep.nl)  
0570 680 852

**Financieel Administratieve Klachtenbemiddelingscommissie**  
Postbus 5003, 7400 GC, Deventer  
Antwoordnummer 16, 7400 VB, Deventer  
[fin.adm.klachtencommissie@dimencegroep.nl](mailto:fin.adm.klachtencommissie@dimencegroep.nl)

**Helpdesk Stichting Patiënten Vertrouwenspersonen (PVP)**  
zie ook elders in dit blad  
0900 4448 888 (gebruikelijke belkosten)  
Werkdagen- 10.00 -16.00 uur  
Zaterdag - 13.00- 16.00 uur  
[helpdesk@pvp.nl](mailto:helpdesk@pvp.nl)  
[www.pvp.nl](http://www.pvp.nl)  
Chat via website [www.pvp.nl](http://www.pvp.nl) maandag t/m donderdag – 19.00 – 21.00 uur

**Familievertrouwenspersonen LSFVP**  
Maliebaan 87  
3581 CG Utrecht  
030 271 2318  
[info@lsfvp.nl](mailto:info@lsfvp.nl)  
Tel: 06-21472400

Culinair

## Koken met Jaap

### Overschoten met zalm, aardappel en broccoli.

#### Bereiden

1. Verwarm de oven voor op 200°C. Meng de broccoli, aardappeltjes en ui met 2 el olie en 1 el specerijen in de ovenschaal en rooster 25 min. in het midden van de oven.
2. Dep intussen de zalm droog. Meng de rest van de olie en specerijen met 2 el yoghurt, 1 el koriander en een mespunt zout. Bestrijk de zalm ermee. Neem de ovenschaal na 15 min. uit de oven en schep om. Leg de zalm erop en rooster nog 10-12 min. tot de zalm bijna gaar is.
3. Neem de schaal uit de oven, haal de zalm eruit en breek in stukken. Schep de bosui door de ovenschotel en verdeel de zalm erover. Bestrooi met de rest van de koriander en serveer met de rest van de yoghurt.

#### Bereidingstip

Lekker met mangochutney.

In plaats van koriander kun je ook selderij of platte peterselie gebruiken.

Eet smakelijk

**Jaap Kolk**

Bron: <https://www.boodschappen.nl/recept/ovenschotel-met-zalm-aardappel-en-broccoli/592>



#### Ingrediënten

- 600 gram Broccoli (in roosjes)
- 600 gram opbakaardappeltjes (koelvers)
- 2 rode uien (in dunne partjes)
- 3 eetlepels zonnebloemolie
- 2 eetlepels Tandoori specerijenmix
- 2 stuks zalmfilets (à 350 gram)
- 150 gram Griekse yoghurt
- 15 gram koriander (fijngesneden)
- 2 bosuitjes (in ringen)





# We zijn benieuwd, naar jouw mening!

Vind je het belangrijk om jouw visie met ons te delen?

Wil je invloed hebben op het beleid van de organisatie?

Wil jij bijdragen aan adviezen en instemmingen namens cliënten / patiënten of deelnemers?

Wacht dan niet langer en neem contact met ons op via

[werving.clientenraden@dimencegroep.nl](mailto:werving.clientenraden@dimencegroep.nl)

Voor alle raden in de cliënt- en naastenmedezeggenschap zijn we op zoek naar nieuwe raadsleden.

[Tussen twee haakjes: we bieden onkosten- en vrijwilligersvergoeding]

Volg  
ons op



[www.clientenradendimencegroep.nl](http://www.clientenradendimencegroep.nl)