

Jaargang 10 / December 2018

nr. 4



Diverce

Muziek

Een uitgave voor en door cliënten van de Dimence Groep

Clëntenraden

Colofon

Diverce is een magazine voor en door (ex-)cliënten van de Dimence Groep. Het is een uitgave van de gezamenlijke cliëntenraden van de Dimence Groep. Het magazine wordt verspreid in publieke en gemeenschappelijke ruimtes in het werkgebied van de Dimence Groep.

Diverce verschijnt vier keer per jaar in een oplage van 700 exemplaren.

Redactie: Marjolijn Brandse, Jasper Wagteveld, Jaap Kolk, Twan Wolfs, Sjors Michels
Eindredactie: Ria Wolfkamp, Marleen Huis in 't Veld
Opmaak: Koen IJssel, Team Communicatie, Dimence Groep Deventer
Vorkant: Heico Klumpen
Druk: Sonodruk, Heino
Verzending: Repro Hermann Simon, Deventer
Redactieadres: Redactie Diverce
Brinkgreven, Henri Dunant
Postbus 5003
7400 AS Deventer
clientsblad@dimencegroep.nl

Wilt u Meedoen?

- Kun je goed dichten?
- Heb je een mooi schilderij of een foto?
- Heb je een mooi verhaal?
- Of wil je eigen ervaringen delen?

Het kan in het cliëntenblad van de Dimence Groep.

Redactieleden zijn zeer welkom!
Mail naar: clientsblad@dimencegroep.nl.

De redactie behoudt zich het recht voor bijdragen te wijzigen of niet te plaatsen.

Inhoud

- 3 Redactioneel
- 9 Blijf muziek maken!
- 10 Asito en UWV zetten regels opzij
- 11 Familievertrouwenspersoon voor naastbetrokkenen
- 12 Muziek is mooi
- 14 Toegang tot je eigen dossier
- 16 Maatwerk
- 18 Opening kookseizoen
- 19 Volante!
- 20 Verbouwing Eerdelaan Zwolle van start!
- 21 Kerkmuziek
- 22 Sudoku
- 23 Koken met jaap

Voor het volgende nummer ontvangen we graag bijdragen vóór 1 februari 2019.

Het thema is: Iedereen is bijzonder

Muziek

Bijna alle mensen hebben wel iets met muziek. Maar muziekbeleving is zo divers als de cliënt/ klant/ patiënt van de Dimence Groep.

Er zijn mensen die houden van klassieke muziek en er zijn mensen die houden van schlagermuziek en alles wat er tussenin zit. Vandaar dat deze Diverce ook weer ongelooflijk divers is.

Naast het nieuws vanuit de raden (er gebeurt veel) ook het laatste nieuws uit de organisatie vanuit cliëntperspectief. Zo tref je een interview aan met de projectleider van 'Volante' een initiatief dat zich bezighoudt met 'Value Based Healthcare'.

Ook is er een interview met iemand die zich binnen de Dimence Groep bezighoudt met het cliëntportal. Een ontwikkeling waarin elke cliënt van Dimence vanaf begin 2019 'realtime' toegang heeft tot zijn/ haar gegevens. Een mooie ontwikkeling waar muziek in zit, want het is tot op heden nog zo dat je jouw behandelaar moet verzoeken om inzage te krijgen in je eigen gegevens.

Er zijn tal van mooie ontwikkelingen binnen deze organisatie. Ook in deze Diverce vind je daarvan weer aansprekende voorbeelden o.a. d.m.v. interviews, artikelen en gedichten.

Ik wens jullie namens de redactie van de Diverce veel leesplezier en hele fijne feestdagen.

**Namens de redactie Diverce,
Jasper Wagteveld**



Nieuws van de Centrale Cliëntenraad

Vacature Raad van Bestuur

In de vorige Diverce heb je kunnen lezen over de vacature die, na het vertrek van Ernst Klunder, is ontstaan binnen de Raad van Bestuur. Het proces m.b.t. het werven en selecteren van een nieuwe bestuurder is op dit moment nog in volle gang. De Centrale Cliëntenraad is hierbij betrokken en maakt gebruik van haar adviesrecht.

Adviesaanvraag

Op dit moment buigt de Centrale Clientenraad zich (samen met de stichtingsraden) over de adviesaanvraag 'Op weg naar een gezonde en vitale organisatie'. De organisatie streeft in de toekomst naar een volledige rookvrije omgeving zowel binnen als buiten de muren van de organisatie.

Ongevraagd advies

De Centrale Cliëntenraad heeft een ongevraagd advies uitgebracht betreffende opgenomen E-health cijfers in de managementrapportage. De Centrale Cliëntenraad ziet de cijfers graag opgesplitst in E-health (behandeling) en e-mail contacten per stichting. Dit om zo inzicht te verkrijgen in wat 10 jaar E-health binnen de Dimence Groep nu daadwerkelijk qua impact heeft opgeleverd. Ook wil de CCR graag het gesprek voeren over hoe en bij welke cliënten (doelgroep) de opschaling van E-health daadwerkelijk effectief kan zijn.

Teambuilding CCR

Onder leiding van een trainer van het LOC (Landelijk Ondersteuningscentrum Cliëntenraden) heeft de Centrale Cliëntenraad gewerkt aan teambuilding. Er is o.a. gesproken over verschillende werkwijzen, besluitvorming, hoe spreek je elkaar aan op gedrag en bewustzijn van de formele rol die je hebt als raadslid.

Avondvergaderingen

De onderlinge vergaderingen van de Centrale Cliëntenraad zijn vanaf september in de avond, omdat het anders voor sommige raadsleden niet te combineren is met hun andere werkzaamheden en taken. Besloten is om ook volgend jaar in de avond te vergaderen.



Belangrijke adressen

Centrale Cliëntenraad

centralecliëntenraad@dimencegroep.nl
Ondersteuner: Nelly van Dijk
06 224 790 62

Adviesraad cliëntenbelangen Maatschappelijke Dienstverlening Jeugd GGZ/ de Kern/ Wijz Welzijn/ Welzijn Kampen

cliëntenraad@dekern.nl
Ondersteuner: Nelly van Dijk
06 224 790 62

KlantMedezeggenschap Mindfit

kmm@mindfit.nl
Ondersteuner: Chris van Tongeren

Patiëntenraad Transfore

patientenraad@transfore.nl
Ondersteuner: Chris van Tongeren

Werving raadsleden

werving.cliëntenraden@dimencegroep.nl

Cliëntenraad Stichting Dimence

Bestaande uit:
beleidscommissie
beleidscommissie@dimence.nl
Ondersteuner: Agnes Meijerink
06 510 054 12

basiscommissie Almelo en omstreken

basiscommissiealmelo@dimence.nl
Ondersteuner: Agnes Meijerink
06 510 054 12

basiscommissie Deventer en omstreken

basiscommissiedeventer@dimence.nl
Ondersteuner: Marleen Huis in 't Veld
0570 639574

basiscommissie Topreferente GGZ

basiscommissietop@dimence.nl
Ondersteuner: Nelly van Dijk
06 244 790 62

basiscommissie Zwolle en omstreken

basiscommissiezwolle@dimence.nl
Ondersteuner: Agnes Meijerink
06 510 054 12

Adviesraad Naasten

adviesraadnaasten@dimencegroep.nl
Ondersteuner: Nelly van Dijk
06 224 790 62

Nieuws van de Adviesraad voor cliëntenbelangen Maatschappelijke Dienstverlening Jeugd GGZ / De Kern / WijZ Welzijn / Welzijn Kampen

Jubileumfeest In Balans

In Balans te Hasselt (dat ook onder de WMO divisie valt) vierde 11 oktober het 12 1/2-jarig bestaan. Op feestelijke wijze werd bij deze mijlpaal stilgestaan. Er was een fijne en uitstekend verzorgde middag met veel belangstellenden en naast de verschillende sprekers een uitermate boeiende entertainer.



Een felicitatie voor In Balans maar vooral met het prachtige werk dat er wordt gedaan. De leden van de Adviesraad Cliëntbelangen vonden dit geweldig om te zien en mee te maken. Een oud-medewerker van In Balans (Henk Jans) leverde een bijdrage in dichtvorm. Het gaat vooral over (nieuwe) kansen die mensen krijgen bij In Balans. Nieuwe kansen, zō verwoord in een couplet, dat we hierbij opnemen:

als ik denk aan In Balans
denk ik aan mijn eigen wensen
werken met die mooie mensen
het pakken van een nieuwe kans

Heel mooi ook om te horen dat nu geprobeerd wordt het concept van In Balans ook op andere plaatsen op te zetten. We wensen allen die daaraan gaan werken veel succes en hopen dat er nog veel In Balansen bij komen. Voor degene die dit leest en In Balans nog niet kent: <https://inbalanshasselt.nl>

Folder Adviesraad

Goed nieuws. In onze vergadering van 8 november kon de folder worden uitgereikt. Inmiddels is de folder verspreid over alle locaties van de WMO divisie.

Advies WijZ Welzijn en Welzijn Kampen

Het ongevraagd advies over de ontwikkelingen van en samenwerking met WijZ Welzijn en Welzijn Kampen hebben we met de directie besproken.

Duidelijk is dat de samenwerking met andere organisaties over activiteiten voor ouderen en jongeren tot keuzes leidt.

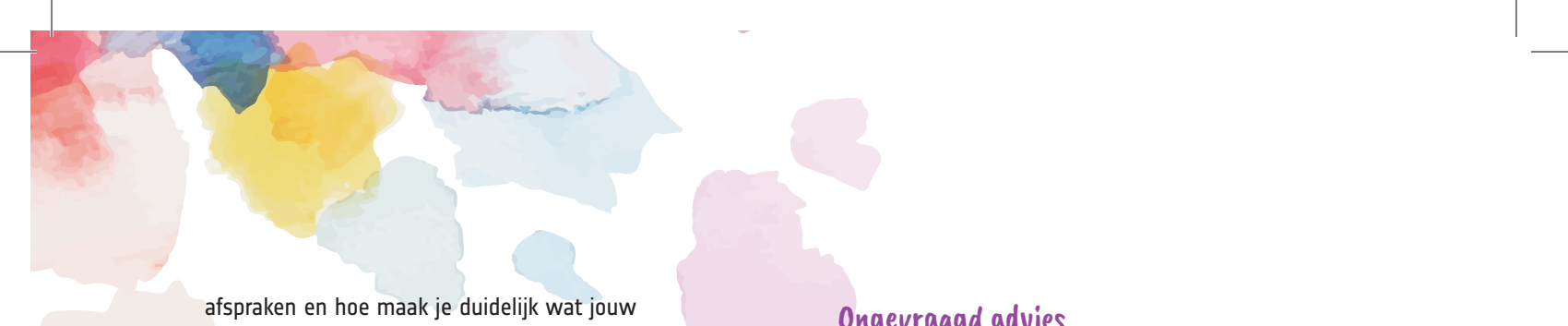
Op sport gerichte activiteiten worden steeds meer vanuit sportorganisaties opgepakt. Activiteiten die meer gericht zijn op het in beweging brengen en houden van de doelgroep (dat geldt voor zowel oud als jong) liggen meer op de weg van WijZ Welzijn en Welzijn Kampen. Als je meer wilt weten over wat WijZ Welzijn in jouw gemeente doet kijk dan op de website van WijZ (<https://www.wijz.nu>) en klik op je eigen gemeente. Als je deelnemer bent aan een activiteit en die activiteit dreigt te verdwijnen, dan horen we dat graag.

Advies Sociaal Raadslieden

In de vorige editie hebben we ook benoemd dat we een ongevraagd advies hebben uitgebracht over de Sociaal raadslieden. Bij locatiebezoeken bleek dat op sommige locaties de gespreksruimte naar onze mening niet voldoende privacy biedt. In het gesprek met de directie hierover is duidelijk geworden dat de Sociaal Raadslieden vaak hun gesprekken voeren in een ruimte die niet van de Dimence Groep is. De ruimte is vaak van de gemeente. Dat betekent dat we voor verbetering van de privacy een andere organisatie moeten aanspreken. We gaan eerst nog wat meer locatiebezoeken afleggen en daarna kijken hoe en bij wie we dit onder de aandacht moeten brengen om verbetering te krijgen. Mocht je zelf hier wat over kwijt willen dan horen we dat uiteraard graag.

Training en ontwikkeling

Op 19 september hebben we onder leiding van iemand van het Landelijk Ondersteuningscentrum Cliëntenraden (LOC) gesproken over het (nog beter kunnen) functioneren van de Adviesraad Cliëntbelangen. Belangrijke punten waren: contact met de achterban, deelnemen in werkgroepen en het vergaderen. Het was een goede bijeenkomst waar in een open sfeer met elkaar gesproken is. Wat verwacht je van elkaar, hoe ga je om met



afspraken en hoe maak je duidelijk wat jouw verantwoordelijkheid is als je met andere groepen overleg voert?

Naar aanleiding van deze training hebben we afgesproken duidelijker vast te leggen wat de positie van een lid van de raad is bij deelname in werkgroepen. Er wordt een standaardmodel vastgesteld waarin onder andere staat wat het doel van de werkgroep is, wie deelnemer is namens de raad en hoe de raad geïnformeerd wordt.

Jongerenpanel

Helaas is er op dit moment nog steeds geen jongerenpanel. De beoogde opzet lukt helaas niet op korte termijn. We gaan nu voor de korte termijn over op plan B, dat sneller uitvoerbaar is. In de volgende Diverce hopen we te vertellen dat de flyers overal hangen en de eerste aanmeldingen binnen zijn. We houden jullie op de hoogte.

Activiteiten

Naast de vergaderingen zijn er vaak bijeenkomsten waar de leden voor uitgenodigd worden. Een aantal leden heeft deelgenomen aan de Divisiemiddag van de WMO divisie op 13 september met als thema 'Positieve gezondheid'. Een middag om samen met directie, managers en (bijna) alle medewerkers inspiratie op te doen. Het was een goed georganiseerde dag met stimulerende en creatieve bijdragen van diverse professionele sprekers/ acteurs.

Participatieraad Zwolle

Er heeft een gesprek plaats gevonden met de Participatieraad te Zwolle. De Participatieraad geeft gevraagd en ongevraagd adviezen aan de gemeente o.a. over de zorg. We hebben vooral informatie uitgewisseld over wat wij doen en hoe we elkaar wederzijds kunnen ondersteunen. We hebben afgesproken in het voorjaar van 2019 opnieuw te overleggen.

Nieuws van cliëntenraad Stichting Dimence

Ongevraagd advies

De beleidscommissie (=formele gesprekspartner directie) heeft een ongevraagd advies gestuurd aan de directie over hoe de organisatie cliëntmedezeggenschap nog beter betrokken kan worden bij veranderingen die gevolgen hebben voor cliënten.

Papierloos vergaderen

De beleidscommissie start een pilot om in 2019 papierloos te gaan vergaderen.

Commissie Wetenschappelijk Onderzoek

Cliëntenraad Dimence is met twee leden vertegenwoordigd binnen de commissie Wetenschappelijk Onderzoek, om te toetsen en mee te beslissen of de ingezette onderzoeken daadwerkelijk bijdragen aan verbetering van de zorg voor cliënten

Themabijeenkomst afdelingsbezoeken

Recent is er een bijeenkomst geweest met vertegenwoordigers van alle commissies van cliëntenraad Dimence om informatie uit te wisselen over hoe afdelingsbezoeken kunnen worden ingevuld en hoe je van elkaar kunt leren en elkaar kunt inspireren.

Nieuwe afvaardiging beleidscommissie

Jaap Kolk heeft besloten, na een flink aantal jaren, te stoppen met de beleidscommissie. Zijn rol is overgenomen door Michael Stomp, die nu samen met Jasper Wagteveld de afvaardiging vanuit basiscommissie Zwolle in de beleidscommissie vormt.

Situatie Almelo

De beleidscommissie heeft gesproken met zowel management als directie en afspraken gemaakt hoe de cliëntmedezeggenschap zowel op lokaal als beleidsniveau beter geïnformeerd en betrokken kan worden bij bijvoorbeeld verbouwingen en verhuizingen.

TableTop oefening

Basiscommissie Deventer heeft van Daan van den Bosch (BHV-coördinator) uitleg gekregen over de TableTop-methode. Een aantal afdelingen binnen de

Dimence Groep maakt al gebruik van deze methode. Bij een TableTop oefening ligt het plattgrond van de afdeling vergroot op tafel. Met behulp van poppetjes en bedden van Lego spelen de deelnemers calamiteiten na. Doel is bewustwording kweken bij de BHV-ers en ontruimers. Wat voor incident kan zich voordoen? Hoe moet ik dan handelen en wat is specifiek voor mijn eigen afdeling van toepassing?

Daarnaast krijgen zowel medewerkers als leidinggevenden inzicht in zaken die structureel vergeten worden of mogelijk mis kunnen gaan. Daar waar mogelijk worden ook cliënten betrokken. Het idee is dat eerst de BHV-ers hiermee gaan werken en als daar enige kennis is, ook cliënten erbij te betrekken.



Clïentportal

Renē Rust, afdelingshoofd Informatisering en Automatisering, was te gast tijdens een vergadering van Basiscommissie Deventer om vragen te beantwoorden over het cliëntenportaal. Dit is een digitale omgeving waar cliënten hun dossier in kunnen zien. Eēn van de vragen was: Hoe zit het met het toegang ontzeggen tot het portaal bij cliënten? Aangezien men ook recht heeft zijn of haar papieren dossier op te vragen.

'Soms is het beter om even een pauze te nemen van het portaal, omdat het te belastend kan zijn', aldus Renē. Hij wist ons te vertellen dat men officieel altijd toegang heeft, net zoals men altijd recht heeft op het papieren dossier. In overleg kan ook een belangenbehartiger toegang krijgen. De toegang kan dus voor een bepaalde periode ontzegd worden, maar altijd in overleg met de cliēnt.

AED

Basiscommissie Deventer heeft zich hard gemaakt om een AED (Automatische Externe Defibrillator) geplaatst te krijgen op Dagactiviteitencentrum de Heihoeve in Lettele. Nadat deze wens was ingebracht en overlegd, heeft de afdeling Huisvesting er direct werk van gemaakt. We kunnen dan ook vol trots melden dat op betreffende locatie een AED aanwezig is en de veiligheid weer verder is gewaarborgd. We zijn erg tevreden over het snelle handelen. Ook op de Heihoeve heeft men blij gereageerd.

Ventilatie Bagijnenstraat

Bewoners van de afdeling Herstelgerichte Zorg aan de Bagijnenstraat in Deventer hebben in een brief aan Basiscommissie Deventer laten weten dat er afgelopen zomer een hitte probleem is geweest in de zit- en slaapkamers. Basiscommissie Deventer heeft een kijkje genomen en geconstateerd dat het inderdaad bijna niet uit te houden is in de kamers. Er is ook maar weinig ventilatiemogelijkheid in de kamers, alleen in de vorm van een klein raampje dat open kan in het voorzetraam. Het is een monumentaal pand dus er mogen niet 'zomaar' veranderingen worden aangebracht om dit probleem te verhelpen. Dimence probeert nu in samenwerking met Monumentenzorg te komen tot een oplossing.

Nieuwe bewegwijzering Burgemeester Roelenweg

Basiscommissie Zwolle kreeg veel vragen/opmerkingen over de slechte vindbaarheid van de locatie van Dimence aan de Burgemeester Roelenweg in Zwolle. De afdeling Huisvesting heeft er in samenwerking met de gemeente Zwolle voor gezorgd dat er binnenkort nieuwe bebording komt aan de Burgemeester Roelenweg.

Betrokken bij sollicitaties

Basiscommissie Zwolle is betrokken geweest bij de sollicitatiegesprekken voor een nieuwe teamleider ontwikkelingsstoornissen. De vacature was al geruime tijd vacant en werd door iemand ad-interim ingevuld. Uiteindelijk heeft er dan toch een benoeming plaatsgevonden. Ook basiscommissie Topreferente GGZ heeft deelgenomen aan verschillende sollicitatieprocedures.

Verbouwing Eerdelaan

Basiscommissie Zwolle is middels meerdere deelprojecten bij de verbouwing binnen deze locatie aan de Eerdelaan in Zwolle betrokken.

Adviesaanvraag

De afgelopen periode is de basiscommissie Topreferente GGZ bezig geweest met de Adviesaanvraag Veranderplan divisie Topreferente GGZ, cluster ontwikkelingsstoornissen.

Rookbeleid

Basiscommissie Topreferente GGZ heeft, na vragen van cliënten hierover, het rookbeleid van autismekliniek Lorna Wing op het Brinkgreventerrein in Deventer onder de loep genomen.

Nieuwe raadsleden

Om korte lijnen met afdelingen/ cliënten te blijven onderhouden zijn nieuwe leden voor alle commissies van harte welkom. Basiscommissie Topreferente GGZ heeft op dit moment te weinig leden om door te kunnen gaan. Dus lees je dit en heb je interesse? Meld je aan via: werving.clientenraden@dimencegroep.nl.

Nieuws KlantMedezeggenschap Mindfit (KMM)

WachtlIJst

De wachtlIJst bij de diverse kringen van Mindfit kan flink variëren. Redenen voor een lange wachttijd zijn het feit dat sommige aanbieders stoppen, de inkoop van de diverse verzekeraars kan sterk variëren en er een tekort is aan personeel.

Crisiskaart

Het schakelteam 'mensen met verward gedrag' heeft het initiatief genomen om de voormalige crisiskaart om te dopen tot een landelijke 'hulpkaart'. Deze beperkt zich niet tot ggz. Bovendien wordt gevraagd aandacht te besteden aan 'OZO Verbindzorg', een initiatief om online dossiers te koppelen.

Nieuwe directie

De nieuwe directie is begonnen met een rondje 'langs de velden', in dit geval de vele kringen van Mindfit. Hierbij wordt ook de nieuwe wervingsfolder voor

KlantMedezeggenschap Mindfit onder de aandacht gebracht. We wachten hoopvol de resultaten af.

Nieuws van de Adviesraad Naasten

Recent is er door een enthousiaste groep mensen een nieuwe start gemaakt met de Adviesraad Naasten voor Dimence en Transfore.

Er zijn praktische afspraken gemaakt en er zijn al concrete stappen gezet zoals deelname aan werkgroepen. De raad richt zich in eerste instantie op de door hen zelf gesignaleerde verbeterpunten. De leden doen hiervoor concrete verbetervoorstellen welke ze voorleggen aan de directie.

Op dit moment bestaat de raad louter uit mensen vanuit Dimence. De Adviesraad Naasten wil ook graag vertegenwoordiging vanuit Transfore.

Wat doet de raad?

De raad heeft als doel om vanuit het perspectief van naastbetrokkenen mee te denken en te adviseren over het huidige beleid en de hierbij horende voornemens en beslissingen. Een waardevolle rol waarmee de naasten uit de raad bijdragen aan een betere behandeling en zorg van onze patiënten/cliënten en naasten. De vorming van deze adviesraad ligt in lijn met de wens van de directies van Dimence en Transfore om naasten meer te betrekken bij beleidsvorming.

Als opdracht is afgesproken dat de Adviesraad Naasten

- het informeren, betrekken en ondersteunen van naastbetrokkenen bevordert;
- verbeterpunten signaleert en verbetervoorstellen doet;
- meedenkt en adviseert over het algemene beleid van Transfore en Dimence.

Wil je meer weten? Heb je een inhoudelijke vraag? Wil je je aanmelden of weet je iemand? Neem dan contact op via adviesraadnaasten@dimencegroep.nl of via coach/ ondersteuner Nelly van Dijk: nelly.vandijk@dimencegroep.nl.

Blijf. muziek maken!

Artikel



Op cruciale momenten in mijn leven speelde muziek een grote factor. Als ik terugdenk aan bepaalde gebeurtenissen die belangrijk voor me zijn, is muziek daar heel vaak een onderdeel van.

De muziek op mijn bruiloft, de muziek toen ik in een enorme crisis zat, de muziek toen de toekomst weer helderder werd, de muziek tijdens de begrafenis van mijn moeder, en zo kan ik nog wel even doorgaan. Ik denk dat dit heel erg bekend klinkt voor veel mensen.

Muziek beïnvloedt ons dagelijks. Het heeft effect op onze stemming. Een raar menselijk trekje is om, als we ons verdrietig voelen, we hier ook verdrietige muziek bij gaan opzoeken. Zo verbetert ons gevoel niet, terwijl wanneer we vrolijke muziek op zouden zetten onze stemming direct zou verbeteren.

Ik doe het ook, en hoewel vreemd heeft het waarschijnlijk ook een functie om eens goed te huilen bij een verdrietig nummer. Zo kan muziek ons helpen bij onze emotie te komen.

Muziek kan je dus mentaal oppeppen, maar ook lichamelijk reageren we op muziek.

Onbewust met je voet op de maat mee tappen, of een melodie neuriën zijn kleine dingen maar muziek kan je

ook de berg op helpen wandelen, fietsen of rennen. Toen ik de Nijmeegse Vierdaagse liep was muziek onmisbaar voor me. De liedjes die we onderweg zongen hielpen om de route vrolijk en vol goede moed af te leggen, zelfs in de regen. En tijdens het mountainbiken reed ik ook altijd met lekkere pittige muziek in mijn oren, de heuveltjes leken daardoor een stuk minder stijf omhoog, en nog mooier omlaag.

Tegenwoordig luister ik graag naar lp's. Ik heb een aardige verzameling en vind het ook erg leuk om op platenbeurzen rond te neuzen. Maar het fijnste is om een nieuwe plaat op de speler te leggen en achteroverleunen om van de muziek te genieten. Dat je ze om moet draaien en het compleet ouderwets is, maakt het een nog leukere ervaring. Je bent op deze manier echt aan het luisteren. Het is een hele andere ervaring dan Spotify aan zetten.

Muziek kan je helpen, muziek kan je steunen, muziek kan je oppeppen, dus blijf lekker zingen onder de douche en in de file. Neem de tijd om eens een cd'tje of mp3-tje op te zetten, of maak zelf muziek!

Het is een waardevolle manier van tijdsbesteding. Er is zoveel te ontdekken op muziekgebied, er zijn zoveel genres, dat je nooit uitgeluisterd bent!

Sjors Michels

Asito en UWV zetten regels opzij voor baan GGZ-cliënten

Artikel

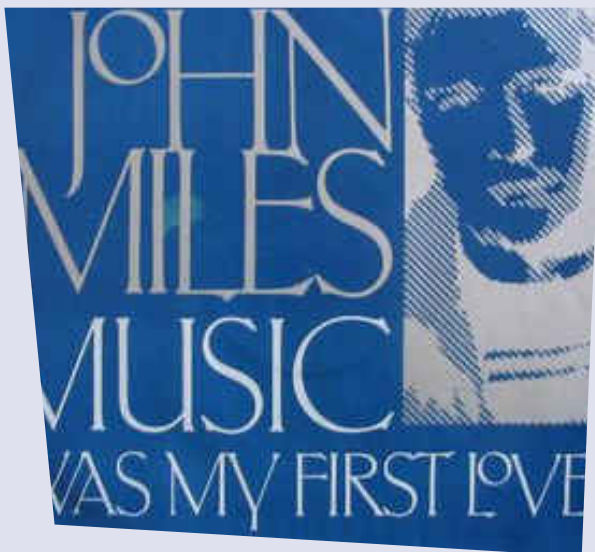


Het UWV en schoonmaakorganisatie Asito gaan een ambitieuze samenwerking aan om cliënten van GGZ-instellingen aan het werk te krijgen.

Gezamenlijk met de GGZ-instelling waar de cliënt onder behandeling is, wordt het beste traject voor de individuele cliënt ingericht, waarbij bestaande belemmerende regelgeving aan de kant wordt geschoven. Op donderdag 4 oktober 2018 is het convenant dat hieraan ten grondslag ligt ondertekend

door Fred Paling, voorzitter van de Raad van Bestuur van het UWV en Hans van Leeuwen, HR directeur bij Asito.

Afgelopen januari wonnen Dimence en Asito samen al de Best Practice Award met de samenwerking: 'Samen werken aan een beter leven'. 'Sinds 2015 is het mogelijk voor onze cliënten om bij Asito werkervaring op te doen. Zo kunnen de deelnemers de eerste stappen zetten op de arbeidsmarkt.' Monique Geux, Afdelingshoofd Huisvesting Dimence: 'We willen structuur en eigenwaarde meegeven aan cliënten die op het punt staan weer de maatschappij in te gaan. Als een cliënt een werkervaringsplaats krijgt, is dat een grote stap voorruit.'



'Music was my first love and it will be my last'. John Miles natuurlijk. Zover wil ik niet gaan, maar muziek is wel heel belangrijk in mijn leven.

Muziek kan troosten ('Everybody hurts' van R.E.M.). Iedereen heeft verdriet...

En verdriet mag je voelen zoals mijn hulpverleenster zei. Er is een schitterend lied dat gedraaid is bij de uitvaarten van mijn ouders. Daar kan ik niet naar luisteren zonder het droog te houden.

Ik kan uit mijn dak gaan bij bijvoorbeeld discomuziek uit de jaren '70. Of lekker zwijmelen bij een romantisch nummer. AC/DC was ik groot fan van in mijn jeugd. Het volume van de boxen op 10. Nu luister ik niet meer naar AC/DC vanwege de teksten. Maar ik ging helemaal op in de muziek. Lekker dansen en meezingen en uit je dak gaan. Dat is gewoon heerlijk!!!

Ik speel piano. Zo fijn als ik een stuk aan het instuderen ben en het lukt. Daar ben ik dan echt blij om. Kortom: Muziek maakt allerlei emoties in mij los en ik laat me graag daardoor meevoeren.

Marjolijn Brandse

Familievertrouwens- persoon voor naastbetrokkenen

Artikel



Als onderdeel van herstelgerichte zorg worden naasten en familieleden (ofwel naastbetrokkenen) steeds vaker en actiever betrokken binnen de GGZ. Dit wordt ook wel het werken in de triade genoemd (patiënt – hulpverlener – naastbetrokkene). Voor naastbetrokkenen is het echter niet altijd duidelijk wat er in hun rol als mantelzorger van hun verwacht wordt en als bezorgde ouder, partner, broer/zus of goede vriend lopen ze soms juist weer tegen beperkingen aan.

Gelukkig zijn er binnen ggz-instellingen vertrouwenspersonen actief die de naastbetrokkenen ondersteunen. Sinds een paar maanden ben ik als externe familievertrouwenspersoon verbonden aan de Dimence Groep. Hoog tijd om mezelf voor te stellen.

Mijn naam is Christiaan Verweij. Ik ben 46 jaar en vader van twee kinderen. Sinds september 2017 ben ik werkzaam voor de Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen (LSFVP). Hiervoor was ik als ANW-Hoofd actief bij Aventurijn in Den Dolder. In het verleden heb ik eerder als vertrouwenspersoon gewerkt bij het Advies en Klachtenbureau Jeugdzorg (AKJ) in Utrecht en Amsterdam. Daarnaast heb ik in de afgelopen 20 jaren als (zpz)verpleegkundige bij verschillende instellingen gewerkt.

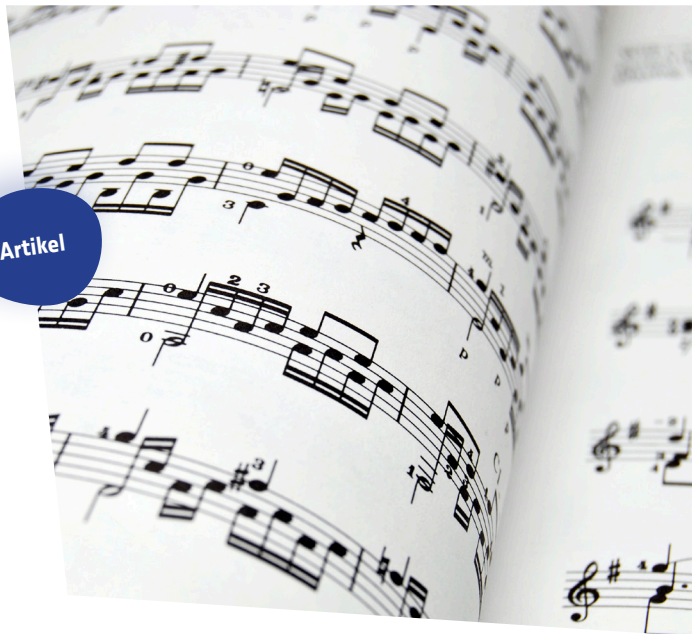
Mijn taak als familievertrouwenspersoon is om naastbetrokkenen binnen onder andere de Dimence Groep te ondersteunen. Dat doe ik door eerst goed te luisteren om de vraag duidelijk te krijgen.

- Naastbetrokkenen kunnen mij benaderen voor onder andere advies en bemiddeling. Zo kan ik met je meekijken naar hoe je het beste met het ziektebeeld van de zorgontvanger kunt omgaan.
- Of misschien heb je vragen over hoe het eigenlijk werkt binnen de psychiatrie.
- De rol van mantelzorger kan te zwaar zijn waardoor je eigen gezondheid in gevaar gebracht wordt. Ik kan je helpen met het bewaken van je persoonlijke grenzen.
- Het komt ook voor dat naastbetrokkenen naar hun idee niet genoeg of niet juist betrokken worden bij de behandeling. Ik kan met je mee kijken om hier duidelijkheid over te krijgen en de samenwerking op te zoeken als dat mogelijk is.
- Ook is het mogelijk dat ik ondersteun tijdens belangrijke gesprekken. We kunnen dat dan voorbespreken zodat duidelijk is wat je als informatie zou willen ontvangen. En naderhand kunnen we het evalueren om te kijken of al je vragen beantwoord zijn.
- Het kan natuurlijk ook zijn dat je je niet begrepen of onheus bejegend voelt als naastbetrokkene en dat je hierover een klacht wil indienen. Ik kan je ondersteunen met bemiddeling of, als je daarvoor kiest, met het indienen van een officiële klacht.

Mijn werkdagen zijn van maandag t/m donderdag.
Telefoon: 06-15572907.

Muziek is mooi

Artikel



De kunst van muziek is zo'n geluid maken dat je lichaam mee wil doen. Je wilt als je echt mooie muziek hoort misschien wel mee zingen, mee dansen, springen, uit je dak gaan, plezier maken met anderen.

Muziek maakt mogelijk dat je je zomaar gelukkig kan voelen. Een unieke manier om dat zelf te regelen. Sluit je op in je kamer. Zoek een zender op de radio, of zet een cd op en je bent volkomen op je gemak. Je mag stil zitten luisteren, je mag dansen en als de burens er geen last van hebben, mee zingen want dat kan bijna iedereen. Het brengt zoveel. En wat is het een openbaring als je een peuter mee ziet dansen en springen op muziek. Alles komt in beweging, je wordt in je totale persoon aangesproken. Je kan er niet omheen, je moet wel wat.

Ook een manier is om zelf muziek te maken. Zingen, een instrument bespelen. Samen met anderen muziek maken en daarmee in 'harmonie' komen met jezelf en de anderen, en als je publiek hebt, ook met hen. Het lijkt wel dat het tegenovergestelde van muziek lawaai is. Dat is een vorm van geluid dat irritatie oproept. En dan is er ook nog iets ertussen in: stilte. Dat is niets. Dat is tussen de geluiden in. Stilte is misschien wel iets heel bijzonders aan het worden. In onze wereld is er haast geen stilte meer, het is niet meer zo vanzelfsprekend.

Ik herinner me dat mijn vader op het land aan het ploegen was. Het klonk toen als muziek in de oren: het was bijna stil, op het fluiten van de vogels en het zwoegen van ons paard na. Verder was er niets. Daar in dat geluid of stilte kan het zijn dat er iets gebeurd. Stilte kan ook wel beangstigend zijn. Alsof de

wereld 'stil' staat of als 'stilte voor de storm' of als je je wilt bezinnen. Tegenwoordig hebben we mindfulness of meditatie. Je kunt de stilte beoefenen om tot rust te komen en weer in je eigen kracht te kunnen staan.

We hebben het echter nu over muziek. En dan denk ik wat er laatst gebeurde op het grote Dimence feest. Mensen dansten op keiharde muziek. In een apart zaaltje dansten mensen met hoofdtelefoons op. Ik kon de muziek, die zij hoorden niet horen, maar ze vonden het vast heel mooi. Zo kan muziek zijn.

Volgens mij kan muziek weldadig, inspirerend en zelfs genezend (helend) zijn. Want en je geest en je lichaam en je ziel wordt in beroering gebracht. Je wordt als het ware in harmonie gebracht met wat je oren horen. Het mooie is dat je er haast niet omheen kunt. Je moet wel mee bewegen, je moet je wel harmoniseren met wat je hoort. Je kunt er ook gewoon bij weg lopen, maar dan beweeg je ook.

Toon Cents



Geestelijke verzorging?



Als een patiënt rondloopt met vragen, kan een gesprek met een geestelijk verzorger lucht geven en ruimte bieden. Al is het maar om gedachten te helpen ordenen. De geestelijk verzorger is er voor alle patiënten van Dimence om te praten over wat hen bezighoudt. Bijvoorbeeld:

- Ik wil mijn hart luchten.
- Ik loop rond met een schuldgevoel.
- Ik vind het leven te zwaar.
- Waar vind ik kracht om het vol te houden?
- Waar vind ik nieuwe inspiratie?
- Hoe krijg ik dingen op een rijtje?
- Ik heb veel verlies geleden, hoe kan ik verder?
- Ik heb behoefte aan een ritueel.

Bereikbaarheid en informatie:

Jasmijn van Buul
0570-639865

j.vanbuul@dimence.nl of
geestelijkeverzorging@dimence.nl
werkzaam op maandag, dinsdag,
woensdag in Deventer



Lydi de Bruin
06 515 589 75

l.debruin@dimence.nl of
geestelijkeverzorging@dimence.nl
werkzaam op maandag tot en met
donderdag in Almelo, Raalte en Deventer



Berthilde van
de Loosdrecht
038 46 91 095

b.vandeloosdrecht@dimencegroep.nl
geestelijkeverzorging@dimence.nl
werkzaam op dinsdag en donderdag
in Zwolle, Hardenberg en Kampen
Gespreksleider moreel beraad



Kitty Nijboer
06 518 823 90

k.nijboer@dimence.nl of
geestelijkeverzorging@dimence.nl
werkzaam op dinsdag en donderdag
in Zwolle



Toon Cents
06 130 231 37

t.cents@dimence.nl of
geestelijkeverzorging@dimence.nl
werkzaam op maandag tot en met
vrijdag in Deventer



Toegang tot je eigen dossier

Interview



Zelf toegang krijgen tot cliëntgegevens vinden veel mensen belangrijk. Vandaar dat de redactie sprak met Renē Rust, hoofd informatisering en automatisering bij de Dimence Groep.

Renē, hartelijk dank voor je bereidwilligheid om hieraan mee te werken.

Per wanneer kun je bij de Dimence Groep, real-time je gegevens inzien?

- Transfore: Per 1 juni 2018 hebben alle cliënten toegang;
- Mindfit: Per 1 juli 2018 hebben alle cliënten toegang;
- Dimence: Cliënten van de teams Angst en Stemming Almelo en Deventer en Kliniek Rielerenk hebben inmiddels toegang (pilot van juni 2017 t/m nov 2017). Het projectplan voor verdere uitrol is klaar. De uitrol gaat in september, oktober en november 2018 per regio. Vanaf 7 januari hebben alle cliënten van Dimence toegang;
- Jeugd is nog niet gestart.

Hoe is de ontwikkeling van de 'mijn omgeving' tot stand gekomen?

In 2014/2015 zijn al de eerste gesprekken begonnen met Impulse (leverancier van USER). Het was toen al een logische stap in het internet-tijdperk. Veel sectoren waren al zeer actief op internet (webshops, internetbankieren, enz. enz.). Het was/ is dus erg logisch dat de zorg en dus ook de GGZ hierin mee moet gaan.

De diverse initiatieven vanuit de leverancier hebben geen product gebracht waarin wij voldoende vertrouwen hadden dat het bruikbaar was voor onze cliënten. In januari 2017 zijn we zelf gestart met de ontwikkeling van een prototype. Dit heeft uiteindelijk geresulteerd in een versie voor een pilot. Uiteindelijk is besloten deze versie Dimence Groep breed uit te rollen zodat we in ieder geval alle cliënten de mogelijkheid geven hun dossier in te zien.

Wat kan er nu al online en wat is er nog in ontwikkeling?

Nu is beschikbaar:

- Inzien van de agenda/ afspraken;
- Inzien van de voortgangstekst;
- Inzien van de correspondentie;
- Inzien van de NAW-gegevens, de huisarts, de apotheek en de verzekeraar;
- Inzien van de vragenlijsten (zoals intake);
- Inzien van het zorgplan;
- Koppeling naar Minddistrict (single sign on)



In ontwikkeling zijn

- Inzage ROM-gegevens
- Invullen ROM-gegevens
- Maken van afspraken
- Digitale voordeur

Werkt de 'mijn omgeving' ook op een GSM/tablet?

Jazeker, het is zogezegd responsive. Dus geen aparte app maar de website past zich aan aan het device dat je gebruikt.

Wanneer je geen cliënt meer bent, hoelang heb je dan nog toegang?

3 maanden tot na de behandeling heb je toegang.

Kun je op een makkelijke manier je gegevens downloaden?

Er is op dit moment geen makkelijke manier om je gegevens te downloaden.

In Nederland is er sprake van de ontwikkeling van een PGO (persoonlijke gezondheidsomgeving). Hoe verhoudt de 'mijn omgeving' zich daartoe?

Dat wordt hier goed uitgelegd:

<https://www.linkedin.com/pulse/hoe-werkt-dat-medmij-nou-eigenlijk-sylvia-veereschild/>

Jasper Wagteveld



Zet de radio aan,
kom in de stemming van mooie muziek
Het geeft me een positieve dynamiek

Tina Turner is één van m'n favorieten
Haar nummers laten me echt genieten!
De volumeknop staat dan wel wat hard
Dat maakt haar repertoire echt apart!

Luisteren naar muziek geeft me kracht
Het is net alsof het leven me weer toelacht!
Muziek geeft me een goed humeur
En zet mijn zorgen buiten de deur!

Hermien Mensink

Maatwerk



Persoonlijk houd ik erg van muziek; overal en altijd zet ik de radio aan of luister naar Spotify. Niet altijd naar de zin van mijn omgeving trouwens, want ja, smaken verschillen.

Terwijl ik dit stukje schrijf zingt Janne Schra 'Mysteries'. Haar muziek heb ik nog niet zo lang geleden ontdekt, mooi hoor. Ik ben wat muziek betreft best een alleseter, vooral klassiek, met een zwak voor alles met een piano erin. Maar een lekker scheurende gitaarsolo, rock of blues, gaat er ook in als koek. De popmuziek uit mijn jeugd (al een poosje geleden..) erg fijn op zijn tijd!

Onlosmakelijk is muziek met emoties verbonden, ik word er blij van, rustig of soms droevig. Het kan een stemming oproepen, maar als je in een bepaalde stemming bent, kun je ook zeker voorkeur hebben voor het een of het ander. Of juist behoefte aan stilte, dat kan ook. Hoe persoonlijk muzieksmaak kan zijn, blijkt wel wanneer je merkt dat jouw voorkeur bij een ander slechts irritatie opwekt. Bepaalde klassieke muziek schijnt bijvoorbeeld ongewenste samenscholing van jongeren tegen te gaan. De aria van een sopraan doet soms letterlijk zeer aan de oren en heavy metal maakt sommigen agressief naar het schijnt.

De wetenschap doet al langere tijd onderzoek naar het belang van muziek voor onze hersenen en de ontwikkeling daarvan. Oliver Sacks, befaamd neuroloog, schreef in zijn boek Musicophilia zeer interessante verhalen over muziek en het brein. 'Muziek kan ons van de hoogten naar de diepten van emotie bewegen. Het kan ons overtuigen om iets te kopen, of ons herinneren aan onze eerste date. Het kan ons bevrijden uit een depressie als niets anders werkt. Het kan ons laten dansen. Aan de hand van bijzondere ziektegeschiedenissen laat Oliver Sacks zien welke invloed muziek op het brein heeft. (samenvatting De Bezige Bij)

Recenter is het onderzoek naar het effect van muziek op de hersenen door neuropsycholoog Erik Scherder, hoogleraar aan de VU en bekend van vele televisieoptredens o.a. bij De Wereld Draait Door. 'Als je luistert naar muziek waar je van houdt, ontstaan samenwerkingen in de hersenen'. Steeds meer bewijs wordt gevonden dat muziek luisteren, en ook zelf maken, bijdraagt aan de ontwikkeling van empathisch vermogen en ervoor zorgt dat onze beide hersenhelften beter met elkaar gaan communiceren. En muziek is natuurlijk ook gewoon leuk.

Aandachtig luisteren is, net als bij muziek, erg belangrijk binnen mijn werk als patiënten vertrouwenspersoon (pvp). Soms is een luisterend oor voldoende, soms is er meer nodig. Adviseren over de aanpak van een klacht of bijvoorbeeld een gesprek met een behandelaar samen voorbereiden. Ook kan de pvp meegaan naar dat gesprek of advies en ondersteuning bieden in formele klachtprocedures. En cliënten informeren over patiënten rechten binnen de behandeling en opname in de ggz. De ondersteuning aan cliënten kan dus verschillende vormen hebben. Kortom: maatwerk binnen het vertrouwenswerk van de pvp.

Ellen Oldenburg

Meer weten over uw patiënten rechten?



STICHTING PVP
vertrouwenspersonen in de zorg

Voor vragen of klachten kunnen cliënten in de geestelijke gezondheidszorg terecht bij de Patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp verleent cliënten advies en bijstand bij de handhaving van hun rechten. Hij of zij kent de interne en externe klachtwegen. Pvp'en zijn onafhankelijk van de instelling waar zij werken. Ze zijn in dienst van de Stichting PVP in Utrecht en werken volgens gedragsregels

De pvp behartigt de belangen van een cliënt zoals deze die zelf ziet en doet niets zonder toestemming van de cliënt. Een gesprek met een pvp is vertrouwelijk, hij of zij heeft geheimhoudingsplicht. De pvp kan informeren, adviseren en ondersteunen bij het indienen van een klacht. De bereikbaarheid van de pvp in de instelling wordt bekend gemaakt met posters en folders van de pvp en in de informatiebrochures van de instelling.

Kijk eens op
www.pvp.nl

Linda Paay
Deventer en
Almelo e.o.
06 559 123 46
l.paay@pvp.nl



Winfried Raaphorst
Transfore
06 524 122 08
w.raaphorst@pvp.nl



Ellen Oldenburg
Dimence Zwolle e.o.
06 150 451 84
a.j.oldenburg@pvp.nl



Henk van Dijk
Dimence Zwolle e.o.
06 174 316 02
h.van.dijk@pvp.nl



Opening bij de kookseizoen Keuken van Zuid



Ook dit jaar werd het nieuwe kookseizoen geopend met een daverende barbecue. De 75 mensen die aanwezig waren hebben weer na hartenlust genoten van al het heerlijk dat de hobby-koks hadden klaargemaakt.

Dat klaarmaken is zo eenvoudig nog niet. We starten 's morgens met het maken van de boodschappenlijsten. Vervolgens gaan we per groep naar de verschillende supermarkten en natuurlijk naar de markt. Daarna volgt er een taakverdeling: wie maakt de hamburgers, wie maakt de kipsatē, wie gaat zich bezighouden met de braadworsten, etc.

Maar natuurlijk bestond deze barbecue niet alleen uit vlees, ook aan de vegetarische mensen werd gedacht. Bovendien waren er verschillende soorten salades die allemaal met de hand werden gemaakt.

Laat ik er eens een paar noemen: Tomaat-komkommer salade, groene sla met brie en druiven, wortel-bulgur-rozijnensalade, watermeloen-saladekaas-munt salade en natuurlijk de beroemde Caesarsalade met gerookte kip.

Ook dit jaar was er weer de beroemde visrookkar aanwezig met 150 makrelen. Die werden ter plekke vers gerookt en zorgden voor de nodige verrassingen bij de deelnemers. Dikke rookwolken stegen op uit de rookkasten. Daardoor was er veel belangstelling van buurtbewoners, die kwamen vragen: 'Wat zijn jullie aan het doen?'

De deelnemers aan de barbecue wisten het wel. Er werd lekkere makreel gerookt die ook nog eens gefileerd werd door de koks van de Keuken van Zuid.

Nadat de laatste deelnemers hun plaats hadden gevonden, heetten de koks iedereen hartelijk welkom en wensten allen smakelijk eten met veel gezelligheid.

Na afloop werd er nog getrakteerd op een ijsje en was er een demonstratie van een dansgroep.

De Keuken van Zuid is gevestigd in WijZ locatie de Pol en is een laagdrempelige eetgelegenheid voor buurtgenoten uit Zwolle Zuid. Op de oneven woensdagen van de maand worden om 17.30 uur de pannen op tafel gezet. Voor € 6,50 genieten bewoners van Zwolle Zuid van een smakelijk 3 gangendiner. De Keuken van Zuid wordt gecoördineerd door WijZ, maar draait dankzij de inzet van veel betrokken vrijwilligers.

Schuif lekker aan en meld je aan bij de beheerder van de Pol Gelijkheid 1, 038-8515780.

Jan Besselink

Volante!

Interview



De laatste tijd wordt er steeds meer gesproken over Value Based Healthcare, ook in de GGZ. De Dimence Groep werkt met een aantal andere instellingen samen binnen Volante. Zij maken binnen deze samenwerking ook gebruik van de Value Based Healthcare methodiek. Tijd voor de redactie om eens meer informatie in te winnen. Hiervoor werd een afspraak gemaakt met de kwartiermaker van Volante.

Cassandra, allereerst dank voor je tijd, zou je jezelf voor willen voorstellen?

Jazeker, mijn naam is Cassandra Koning en ik ben opgeleid als gezondheidswetenschapper in Maastricht. Mijn carrière ben ik begonnen in de (zorg)consultancy. Langzamerhand kreeg ik meer affiniteit met de GGZ. Zo heb ik jarenlang bij het Leo Kannerhuis Nederland gewerkt, een franchiseorganisatie van het Dr. Leo Kannerhuis met 8 GGZ-instellingen. Sinds een aantal jaren werk ik weer bij een organisatieadviesbureau: Bureau Helder. Dit ben ik een paar jaar geleden gestart en inmiddels werken er zo'n 14 adviseurs. In het voorjaar 2018 ben ik begonnen als kwartiermaker van Volante.

Hoe ziet de organisatie van Volante eruit?

Volante is eind 2017 door 4 GGZ-instellingen, Dimence Groep, Lentis, GGZ Noord-Holland-Noord en GGZ Eindhoven, opgericht. De kracht van Volante is de openheid tussen de partners. Onze professionals kijken bij elkaar in de keuken. Ze meten en vergelijken de resultaten van behandelingen en vragen zich af hoe het komt dat uitkomsten tussen instellingen verschillen. Wat maakt dat een instelling het beter doet, of juist niet? We hebben er binnen Volante expliciet voor gekozen om focus aan te brengen in de onderwerpen die we willen onderzoeken. Op dit moment richten we ons op veel voorkomende aandoeningen: angst en depressie en op een onderdeel met een grote (maatschappelijke) impact: de acute psychiatrie. Daarnaast zijn er nog andere thema's waarover kennis zal worden uitgewisseld tussen de instellingen o.a. duurzaamheid en forensische zorg.

Onder de noemer Value Based Mental Healthcare gaan we

kijken of we voor verschillende doelgroepen tot betekenisvolle uitkomsten kunnen komen.

Wat is dat eigenlijk Value Based Healthcare?

Value Based Healthcare is momenteel nogal een buzzword. Zelf spreek ik liever over betekenisvolle uitkomsten. Betekenisvol houdt hierbij in dat de uitkomsten waarde toevoegen aan het leven van de cliënt. Samen met professionals en cliënten binnen Volante gaan we op zoek naar die betekenisvolle uitkomsten. Value Based Healthcare levert daarvoor interessante aanknopingspunten. Het gaat erom dat je met elkaar goed kijkt en verkent wat is nu daadwerkelijk van belang voor de cliënt/patiënt. Dit natuurlijk in samenspel tussen de professional en de cliënt/patiënt; dan kom je samen tot waardegerichte zorg.

Hoe is Value Based Healthcare tot stand gekomen?

Value Based Healthcare is een concept dat in de Verenigde Staten is ontwikkeld door Michael Porter. Het gaat uit van het meten van de uitkomsten van zorg en de bijbehorende kosten. Het doel is om de waarde van zorg voor de patiënt te maximaliseren, in combinatie met het reduceren van de zorgkosten. Volgens mij is dat iets wat we allemaal willen in de gezondheidszorg: betere patiëntuitkomsten en lagere zorgkosten.

Voor meer informatie verwijs ik graag naar de website: <https://www.volante.nl/>.

Jasper Wagteveld

Verbouwing Eerderlaan Zwolle van start!



Na maanden van voorbereiding was het dan zover: maandag 29 oktober is de verbouwing van de locatie Eerdelaan in Zwolle gestart. Op de begane grond wordt een High & Intensive Care gerealiseerd (HIC IHT en HIC FACT). Als alles volgens planning verloopt, kan begin maart de nieuwe HIC in gebruik worden genomen. Dan verhuizen de afdelingen aan de Dr. van Thienenweg naar de Eerdelaan.

Interne herverdeling

Om de HIC te realiseren, is er een nieuwe indeling gemaakt in het gebouw. De afdeling Opname Ouderen gaat naar de eerste verdieping, naast de afdeling Korsakov. Op de tweede verdieping wordt de afdeling Medium Care opgesplitst in twee afdelingen: open en gesloten.

Tijdelijke uithuizing afdeling High Care

Het afgelopen jaar heeft de afdeling High Care Eerdelaan zich omgevormd tot een opname afdeling voor FACT patiënten. De volgende fase in de ontwikkeling is dat de afdeling wordt omgebouwd tot een High & Intensive Care afdeling (HIC FACT). Om dit te bewerkstelligen wordt tijdelijk het gebouw verlaten. Het team en haar patiënten zijn daarom op 25 oktober verhuisd naar de locatie Grasdorpstraat 6 in Zwolle. Op de Grasdorpstraat ontstaat de tijdelijke afdeling High Care opname FACT met een capaciteit voor 9 patiënten. Begin maart 2019 gaan zij de nieuwe HIC-waardige afdeling betrekken de Pol Gelijheid 1, 038-8515780.



Enkele impressies

Ik houd van kerkmuziek

Door geestelijke liederen te zingen of ernaar te luisteren, kan ik mijn geloof dieper beleven. Vooral oude liederen vind ik mooi. Sommige zijn al wel 1700 jaar oud! Dit geeft met het gevoel verbonden te zijn met de kerk van alle tijden. Zo heb ik een plek in de christelijke traditie. Ik heb lessen gevolgd in kerkmuziek. Helaas kon ik een cursus niet afronden, omdat ik moest worden opgenomen in een psychiatrische kliniek. Tijdens deze opname heb ik het heel moeilijk gehad. Om rust te krijgen probeerde ik vaak een kerklied in mezelf

te zingen. Niet dat dit mijn problemen kleiner maakte, maar ik had er wel steun aan.

Vooral de Paasliederen gingen door me heen. Ik voelde dan, dat lijden niet het einde van alles is. Dat er leven is na een tijd die zo donker is als de nacht. Dit wil ik ook nu telkens door me heen laten gaan. Het is voor mij de kern in mijn geloof, waar ik over wil zingen. Dat ik het op deze manier, met muziek, kan voelen, is dubbel zo mooi.

Paulien Bakker

Sudoku

De Sudoku vijfing bestaat uit vijf sudoku's waarvan enkele blokken elkaar overlappen. Vul de Sudoku vijfing zo in, dat elke rij, elke kolom en elk blok van 3x3 vakjes de cijfers 1 tot en met 9 één keer voorkomen.

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|--|---|
| | | 6 | 8 | 2 | 9 | 3 | | |
| | | | 4 | 7 | | | | 5 |
| 1 | | | 3 | | | | | 2 |
| 3 | 7 | 1 | | | | | | 6 |
| 5 | 6 | | | 3 | | 2 | | 9 |
| 9 | | | | | 5 | | | |
| 7 | | | | 1 | | | | |
| | | | | | | | | |
| | 1 | 4 | 5 | 9 | | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 9 | 1 | 4 | 6 | 5 | | |
| 5 | | | | 3 | 8 | | | |
| 3 | | | | | 2 | | | 6 |
| 6 | | | | | | 1 | 9 | 3 |
| 1 | | 8 | | 5 | | | 6 | 4 |
| | | | 4 | | | | | 8 |
| | | | | | 2 | | | 9 |
| | | | | | | | | |
| | | | | | | 7 | 3 | 8 |

| | | | | | | | | |
|--|--|--|---|---|---|---|--|---|
| | | | 8 | | 7 | | | 5 |
| | | | | 9 | | 3 | | |
| | | | 7 | | 1 | | | 4 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|--|---|
| | 2 | 4 | 7 | 1 | | | | |
| | | | | | | | | |
| 9 | | | | 5 | | | | |
| 7 | | | | | 1 | | | |
| 2 | 5 | | | 7 | | 6 | | 4 |
| 6 | 4 | 3 | | | | | | 8 |
| 1 | | | 3 | | | | | 2 |
| | | | 1 | 9 | | | | 3 |
| | | 6 | 5 | 4 | 2 | 7 | | |

| | | | | | | | | | |
|---|--|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | 5 | 3 | 9 | 4 |
| | | | | | 1 | | 5 | | |
| | | | | | | | | 8 | |
| | | | | | | 5 | | | 4 |
| 4 | | 3 | | 6 | | | | 9 | 1 |
| 7 | | | | | | | 6 | 2 | 5 |
| 3 | | | | | | 1 | | | 2 |
| 8 | | | | 2 | 6 | | | | |
| | | 9 | 7 | 3 | 5 | 8 | | | |

Koken met Jaap Vijfschaft

Culinair



Vijfschaft is een traditioneel gerecht uit de provincie Utrecht. Het werd bij voorkeur gegeten als het boerenwerk tijdens een vorstperiode stil lag. Zoals de naam al aangeeft, bestaat vijfschaft oorspronkelijk uit vijf ingrediënten: bruine bonen, wortelen, uien, aardappelen en appels.

Bereidingswijze:

Zet de bonen op en laat ze bijna gaar koken.
Snijd intussen de aardappelen in stukken, de wortels in repen en de uien in ringen. Schil de appels, verwijder de klokhuizen en snijd ze in stukken.
Voeg de voorbereide wortels, appels en uien toe aan de bruine bonen.
Laat het geheel even doorkoken en voeg dan ook de aardappelen toe.
Schep het gerecht enkele malen om en giet er, indien nodig, wat water bij.
Leg de rookworst op het gerecht en laat het zachtjes gaar koken.
Brenge de vijfschaft op smaak met peper en zout.
Giet daarna het vocht af in een pannetje en klop er klontje na klontje de boter door tot de saus licht bindt.
Bak tenslotte het spek licht knapperig en maak er, samen met de botersaus, de stampot mee af.

Deze stevige stampot is wel op z'n plaats in de herfst en wintertijd.

Eet smakelijk!
Jaap Kolk

Ingrediënten voor 4 personen

- 500 gr gehakt HOH
- 250g Bruine bonen
- 1kg Grote winterwortelen
- 1kg Aardappelen
- 3 Uien
- 2 Grote goudrenetten
- 100g Boter of margarine
- 500g Spekblokjes of plakjes spek
- 1 Rookworst
- Peper/ zout naar smaak



Nuttige adressen

Angst Dwang en Fobie stichting (ADF-stichting)

Hoofdstraat 122, 3972 LD Driebergen, Informatielijn
0900 2008 711 (€ 0,35 p.m.). E-mail: info@
adfstichting.nl

www.adfstichting.nl. Landelijke patiëntenvereniging
die zich inzet voor mensen met angst- en
dwangklachten.

Anoixsis, vereniging voor mensen met schizofrenie

UMC Utrecht, locatie AZU t.a.v. huispostnummer
A.01.126, Postbus 85500, 3508 GA Utrecht. 088
755 6368. www.anoixsis.nl. Een vereniging voor
en door mensen met psychosegevoeligheid. Hierbij
passen o.a. de medische diagnoses schizofrenie en
schizo affectieve stoornis. De vereniging behartigt
hun belangen, biedt voorlichting en organiseert
lotgenotencontact.

Balans

Weltevreden 4a, 3731 AL Bilthoven, 030 2255
050. Advies en informatietelefoon: 0900 2020
065 (€ 0,25 per minuut) www.balansdigitaal.nl.
Landelijke vereniging met informatie, advies en
training/workshops over ontwikkelingsstoornissen
zoals ADHD, DCD, MCDD, dyslexie, dyscalculie en
autismespectrum.

Impuls en woordblind

Postbus 1058, 3860 BB Nijkerk, 033 247 34 84,
www.impulsenwoordblind.nl.

Een belangenvereniging voor mensen met ADHD,
ADD, dyslexie en dyscalculie en hun verwanten.

Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen

Maliebaan 87, 3581 CG Utrecht, Advies en hulplijn
familie in de ggz: 0900 - 333 22 22 (10 ct/min).

E-mail: familieindeggz@lsfvp.nl. www.lsfvp.nl.

Heeft uw partner, kind, ouder, broer, zus of vriend
een psychiatrische stoornis?

De familievertrouwenspersoon luistert naar uw kant
van het verhaal. Hij wijst u de weg in de geestelijke
gezondheidszorg (ggz) en geeft antwoord op uw
vragen over stoornis en behandeling.

MIND Landelijk Platform Psychische Gezondheid

Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort, 033-
3032400. E-mail: info@wijzijnmind.nl. Website:
www.wijzijnmind.nl. MIND Landelijk Platform
GGz is de koepel van, voor en door cliënten- en
familieorganisaties in de ggz.

MIND Korrelatie

Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort, 033- 4220100.
Hulp- en advieslijn: 0900-1450 (€ 0,15/min),
bereikbaar op werkdagen van 9.00 – 18.00 uur.
E-mail: vraag@korrelatie.nl. Website: www.mind@
korrelatie.nl Mind Korrelatie biedt anonieme,
professionele, psychische en psychosociale hulp aan
iedereen die hierom vraagt.

Nederlandse Patiëntenvereniging (NPV)

Postbus 178, 3900 JD Veenendaal, 0318 547 888,
www.npvzorg.nl.

Christelijke belangenorganisatie voor alle gebruikers
in de (geestelijke) gezondheidszorg.

Nederlandse Vereniging voor Autisme (NVA)

Weltevreden 4a, 3731 AL De Bilt, 030 229 9800,
Informatie- en advieslijn 0900-28 84 763.

E-mail: info@autisme.nl www.autisme.nl.

De NVA is de vereniging die zich inzet voor de
belangen van mensen met autisme en hun naasten
in alle levensfasen en op alle levensterreinen. Onder
autisme verstaan we het brede spectrum van
autismespectrumstoornissen, waaronder Asperger,
PDD-NOS en McDD.

Pandora Depressielijn

0900 - 6120909 (€0,05 pm) ma t/m do van 13.30 tot
15.30 uur en 19.00 tot 21.00 uur.

Ben je depressief en wil je praten met mensen
die precies begrijpen hoe dat is? Je kunt bij ons
terecht met vragen over wat je kunt doen, over de
behandeling, omgaan met je familie enzovoorts. Ook
kun je gewoon bellen om je hart te luchten of voor
een steuntje in de rug.

Patiëntenfederatie Nederland (voorheen NPCF)

Piet van Dommelenhuis, Churchillaan 11, 6e etage,
3527 GV Utrecht, 030-2970303.

E-mail: info@patientenfederatie.nl. Website: www.patientenfederatie.nl.

Patiëntenfederatie Nederland komt op voor alle mensen die zorg nodig hebben. Zij laat de stem van patiënten horen in de spreekkamer, in de politiek, bij de zorgverzekeraar en in het nieuws.

PAS Personen uit het Autisme Spectrum

Postbus 592, 3430 AN Nieuwegein, 030 7113 591,

E-mail: secretaris@pasnederland.nl.

Website: www.pasnederland.nl.

Doelgroep van PAS is de groep begaafde (hogerfunctionerende) volwassenen met een AutismeSpectrumStoornis of een vermoeden hiertoe. Doelstelling van PAS zijn: Belangenbehartiging, informatievoorziening, deskundigheidsbevordering, lotgenotencontact en het bevorderen van de communicatie tussen autisten onderling en tussen autisten en niet-autisten.

Stichting Borderline

Oudegracht 36, 3511 AP Utrecht, Lotgenoten: 030 276 7072, maandag, woensdag en vrijdag van 10.30 tot 14.30. E-mail: stichting@stichtingborderline.nl.

Website: www.stichtingborderline.nl.

Stichting Borderline is het adres voor lotgenoten en advies, maar ook voor meer informatie over Borderline en verschillende behandelingsmethoden.

Stichting Focus GGZ-Voorlichtingspool

Zerboltstraat 63, 8022 RW Zwolle, 038-4525802,

E-mail: ggz-voorlichtingspool@focuszwolle.nl.

Website: www.focuszwolle.nl. Stichting Focus is er voor iedereen die meer wil weten over leven met een psychiatrische aandoening en/ of verslaving en de gevolgen daarvan voor het eigen leven en op de omgeving.

Stichting Labyrint In Perspectief

Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort, 033-3032355.

Hulplijn: 0900-2546674.

E-mail: secretariaat@labyrint-in-perspectief.nl.

Website: www.labyrint-in-perspectief.nl.

Labyrint In Perspectief zet zich in voor familie en vrienden van mensen met psychische of psychiatrische problemen.

Stichting Patiëntenvertrouwenspersoon GGZ (PVP)

Informatielijn: 0900 4448 888 (0,10 per minuut).

E-mail: helpdesk@pvp.nl. Website: www.pvp.nl.

De Stichting PVP zorgt voor professionele ondersteuning van cliënten in de ggz bij het realiseren en handhaven van hun rechten.

Stichting Cliëntenbond GGZ Deventer e.o.

Lange Zandstraat 15, 7415 CD Deventer, 0570 625 657. Een vereniging van/voor en door (ex) cliënten van de GGZ. Inloop bij zelfregiecentrum 'De Zandloper' is iedere zondag van 14.00 -16.00 uur.

Vereniging Manisch Depressieven en Betrokkenen (VMDB)

Stationsplein 125, 3818 LE Amersfoort, 033-3032350.

E-mail: bureau@vmdb.nl. Website: www.vmdb.nl.

Vereniging die zich inzet voor mensen met een bipolaire stoornis (ook wel manisch-depressieve stoornis) en hun directbetrokkenen.

Vereniging Ypsilon

Daendelstraat 57, 2595 XT Den Haag. Adviesdienst:

088 0002 120, E-mail: adviesdienst@ypsilon.org.

Website: www.ypsilon.org.

Vereniging van familieleden en naasten van mensen met een verhoogde kwetsbaarheid voor psychose.

Behartigt de belangen van familie en patiënt, geeft voorlichting en informatie en organiseert lotgenotencontact.

Vriendendiensten Deventer

Lange Zandstraat 15, 7412 CD Deventer 0570-613747, info@vriendendienstendeventer.nl.

Website: www.vriendendienstendeventer.nl.

Professionele medewerkers, en waar mogelijk (ervaringsdeskundige) vrijwilligers, bieden informatie, advies en/ of praktische hulp op het gebied van geestelijke gezondheidszorg.

(Ex) cliënten, begeleiders, verwijzers, familie, vrienden, studenten en andere belangstellenden kunnen hier kosteloos terecht voor cliëntondersteuning. Er is geen indicatie nodig. Werkgebied: gemeenten Deventer, Olst-Wijhe en Raalte.

Weet

Vereniging rond eetstoornissen (voorheen Stichting Anorexia en Boulimia Nervosa)
088-01858888. E-mail: info@weet.info. Website: www.weet.info. Weet is een organisatie die mensen samen brengt en zorgt dat mensen met een eetstoornis zelf invulling geven aan een fijn leven.

Zelfregiecentrum de Zandloper

Lange Zandstraat 15, 7512 CD Deventer 0570-613747, info@vriendendienstendeventer.nl.

Website: www.vriendendienstendeventer.nl.

Een open centrum waar je welkom bent voor inloop en activiteiten. Hiervoor is geen indicatie nodig en betaal je dus geen eigen bijdrage.

Openingstijden: maandag t/m vrijdag van 10.00 uur tot 12.00 uur en zondag van 14.00 uur tot 16.00 uur.

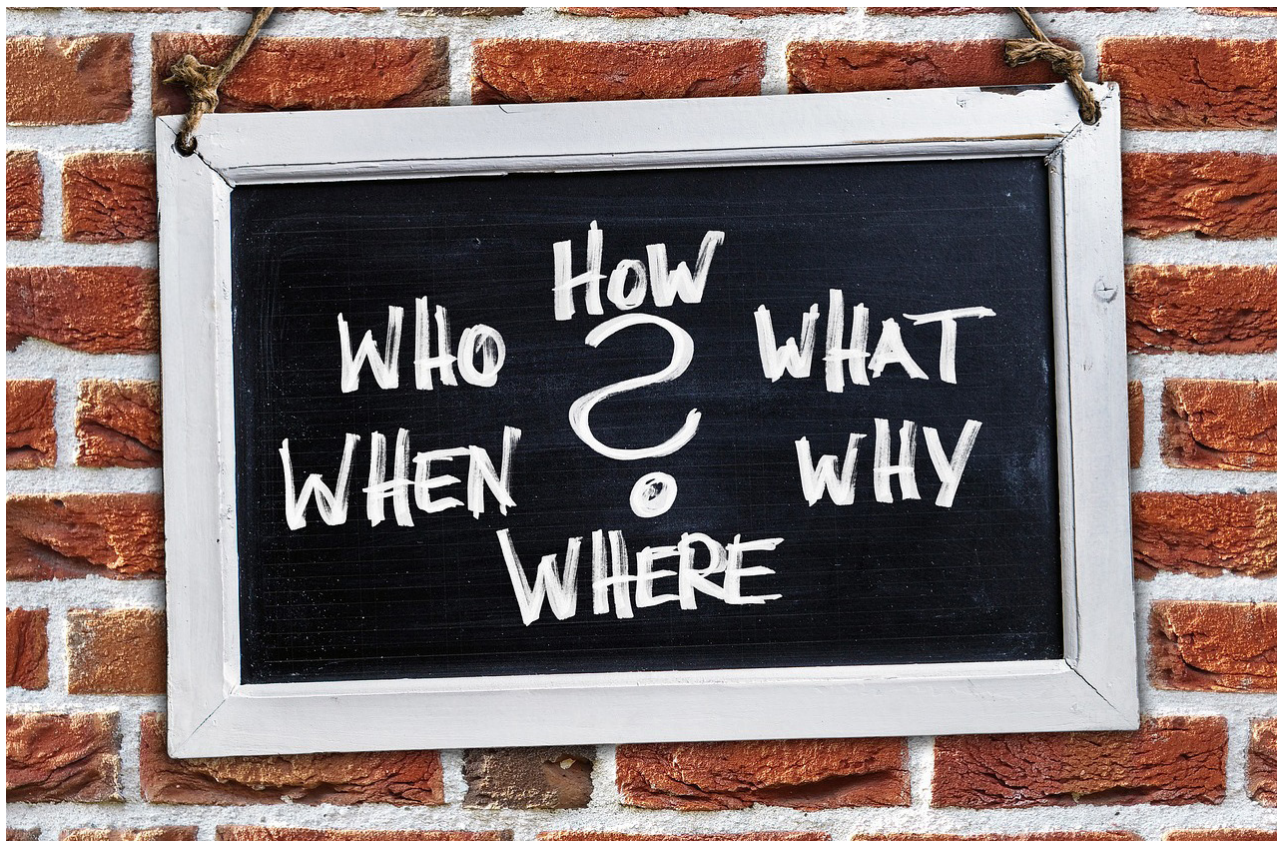
Zelfregiecentrum Raalte

Kerkstraat 13, 8102 EA Raalte 06-44397861, info@vriendendienstendeventer.nl.

Website: www.vriendendienstendeventer.nl.

Een open centrum waar je welkom bent voor inloop en activiteiten. Hiervoor is geen indicatie nodig en betaal je dus geen eigen bijdrage.

Openingstijden: maandag en woensdag 9.00 -16.00 uur.





...hebben we
contact?!

Online Klantpanel

Jouw mening gevraagd:

Ben jij cliënt, voormalig cliënt of naaste en wil je nu en dan meedenken over thema's als onze website, folders en bereikbaarheid? Met het nieuwe online klantpanel dragen we samen een steentje bij aan goede communicatie tussen Dimence, cliënten en de buitenwereld.

Maak nu je interesse kenbaar, lees meer of stel je vraag:

www.dimence.nl/klantpanel | jijdoetertoe@dimence.nl



Samen werken aan een beter leven



Kom jij op voor je mede-cliënt?

Hou je ervan om je mening te uiten? Wil je invloed hebben op het beleid van de organisatie? Wacht dan niet langer en neem contact op via: werving.clientenraden@dimencegroep.nl of 06 - 2247 9062

Voor vrijwel alle onderdelen van de cliëntmedezeggenschap zijn we op zoek naar nieuwe raadsleden.



Clïëntenraden